

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://josevibanez.micvweb.com>

Ciudad: VALENCIA CP: 46006(VALENCIA) País: España

---

### EXPERIENCIA:

2/1986 - 2/1988 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Encargado de Nave de Transbordo en SEUR supervisando la carga y salida de los vehiculos de las rutas norte y noroeste.

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

3/1988 - 4/1997 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: JEFE DE INCIDENCIAS- SUPERVISANDO LAS DEVOLUCIONES, RECLAMACIONES ETC

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

5/1997 - 4/1999 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Responsable de Punto de Facturación en SEUR supervisando la facturación de envíos y trazabilidad de los mismos.

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

11/1999 - 9/2003 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: JEFE DEL ALMACEN DE INCIDENCIAS DE LA CENTRAL DE SEUR VALENCIA, GESTIONANDO Y MANIPULANDO TODOS LOS ENVÍOS SIN ENTREGAR POR DIVERSOS MOTIVOS.

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

4/2003 - 6/2006 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: JEFE DE SALIDAS, LLEGADAS Y ALMACEN EN LA CENTRAL DE SEUR VALENCIA SUPERVISANDO LA CORRECTA ATENCIÓN AL CLIENTE Y

CUMPLIENDO LOS OBJETIVOS DE CALIDAD IMPUESTOS POR LA ORGANIZACIÓN SEUR

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

3/2006 - 6/2012 Empresa: SEUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: DIRECTOR SAC SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Formación de agentes, elaboración de estadísticas, gestión y supervisión de recogidas,

Gestión del equipo de trabajo planificar, asignar y supervisar tareas, seguimiento de productividad, auditorías de llamadas, asignar vacaciones, establecer turnos y horarios, incentivos por

venta telefónica, petición de claves, etc , gestionar clientes de grandes cuentas, dirigir canales no presencial y de televenta colaboración en la atención telefónica.

Consecución de objetivos tanto cuantitativos como cualitativos de gestión de incidencias y reclamaciones de calidad de atención telefónica, accesibilidad. Colaboración en la puesta apunto de la nueva Web de Seur asi como en la creación del sistema de información de SMS a clientes. Impartición de clases de formacional personalde ATC y otros departamentos incluso Directivos . Obtención de la máxima nota en auditorías telefónicas 10

Ciudad: VALENCIA País: España

-----

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1980GRADUADO ESCOLAR

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Ciencias Sociales

Centro: COLEGIO SAN PEDRO

Ciudad: VALENCIA (España)

-----

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

EXCEL nivel avanzado,

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: SEUR

Información adicional: WORD Y ACCES A NIVEL DE USUARIO, USO DIARIO DE INTRANET, INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO. SISTEMAS INFORMATICOS DE SEUR GTI, CRM, AS 400, NOS. NORMATIVA DE SEUR EN SERVICIOS Y PRODUCTOS, ARMAS, FRÍO,

-----

### **FORMADOR DE FORMADORES**

Otra no especificada

Centro de Estudios: SEUR-ADECCO-GENERALITAT VALENCIANA

Información adicional: Formación del Personal de SEUR ESPAÑA en Habilidades de Ventas TARIFA TÚ MANDAS

Taller de Monitorización en Servicios y Productos

Formación para Formadores internos y experto en ATC

Formador de Formadores de WEB SEUR

Sistermas de Gestión de Calidad

-----

### **FORMADOR DE FORMADORES**

Otra no especificada

Centro de Estudios: SEUR-ADECCO-GENERALITAT VALENCIANA

Información adicional: Desarrollo directivo para Mandos Intermedios

Formación de Formadores ABM CLIENTES

Servicios Internacionales SEUR

CRM INCIDENCIAS

Marketing telefónico y atención telefónica

-----

Curso online de Capacitación

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: ADECCO

Información adicional: Curso online de Capacitación para el desempeño defunciones de nive Ibásico en PRL  
Prevención de Riesgos Laborales

---

**CERTIFICADO DE LA GENERALITAT**

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: CENTRO OFICIAL EN BUÑOL

Información adicional: Certificado de la Generalitat Valenciana por el curso Riesgo de incendio Manejo de extintores y bies

---

**CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN INDIVIDUAL DE LA GENERALITAT VALENCIANA**

Ciencias de la Salud

Centro de Estudios: SEUR

Información adicional: Certificado de acreditación individua dela Generalitat Valenciana por realizar y superar ell  
Curso de formación inicial en

Reanimación Cardiopulmonar Básica RCP y Utilización del Desfibrilador Semiautomático externo

CURSO DE SALVACORAZONES-DEA

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: ISABEL DE VILLENA

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

desarrollar mi trabajo con la mayor calidad posible y crecer profesionalmente junto con la empresa

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

Consecución de objetivos tanto cuantitativos como cualitativos de gestión de incidencias y reclamaciones, de  
calidad, de atención telefónica y accesibilidad. Colaboración en la puesta a punto

de la nueva Web de Seur asi como en la creación del sistema de información de SMS a clientes.

Impartición de clases de formación al personalde ATC y otros departamentos incluso Directivos . Obtención de la  
máxima nota en auditorías telefónicas 10 .

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Honesto/a, Productivo/a

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com> josevibanez

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---