

Curriculum nº 436231Dirección web: <http://madeborgesolivera.micvweb.com>

Ciudad: Guantánamo CP: (Guantánamo) País: Cuba

**EXPERIENCIA:**

9/2012 - 7/2014 Empresa: Infotur Guantánamo Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Informar, asesorar y orientar a todo turista y/o visitante que lo solicite sobre los diferentes servicios, productos, facilidades y atractivos turísticos del destino Cuba. Aplicación y procesamiento de encuestas de satisfacción del destino Cuba.

Ciudad: Guantánamo País: Cuba

7/2014 - 11/2021 Empresa: Hotel Martí Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Jefa de Recepción, me encargo de Coordinar reservas de alojamiento, almuerzos, cenas entre otras actividades con las diferentes áreas del hotel, mantener actualizado el booking del hotel, así como revisar los contratos con las diferentes agencias para asegurar que se cumplan los precios y condiciones pactadas, desarrollo de habilidades comunicativas y de atención al cliente, así como desarrollo de habilidades idiomáticas. También proceso los datos estadísticos turísticos mensuales del hotel

Ciudad: Guantánamo País: Cuba

11/2021 - 10/2023 Empresa: Agencia de Viajes Cubanacán Sucursal Oriente, Buró de Ventas

Guantánamo Descripción del puesto: Promotora de Ventas. Gestión de ventas de productos/servicios comercializados por la agencia de viajes para la actividad turística de clientes nacionales y extranjeros (alojamiento, transportación, asistencia en destino, restauración, animación y recreación, etc.). intérprete y traductora de español-inglés durante la realización de la labor de guía turística ocasional y por necesidad de los servicios.

Ciudad: Guantánamo País: Cuba

12/2023 - 9/2024 Empresa: MEDICuba S.A. Descripción del puesto: Especialista en Fomento, Promoción y

Marketing de las Exportaciones e Importaciones. Gestión, actualización y procesamiento de la Cartera de Proveedores de la empresa MEDICuba S.A.

Ciudad: La Habana País: Cuba

10/2024 - /Actual Empresa: Agencia de Viajes Cubatur Ventas Internacionales, Eventos e

Incentivos Descripción del puesto: Especialista Comercial. Cotización, venta, gestión y coordinación de productos/servicios y circuitos turísticos comercializados por la agencia de viajes para la actividad turística de clientes extranjeros (alojamiento, transportación, asistencia en destino, restauración, animación y recreación, etc.).

Ciudad: La Habana País: Cuba

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2012 Licenciada en Turismo

Licenciado

Turismo y Otros Servicios

Todo lo referente al funcionamiento del sistema del turismo marketing turístico, subsistemas de apoyo del turismo, conocimientos económicos y sobre contabilidad elementales, habilidades idiomáticas en inglés y español, preparación para puestos directivos en el sector, etc.

Centro: Universidad de Oriente

Ciudad: Santiago de Cuba (Cuba)

1-2015Recepcionista Hotelero

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Todo lo referente al trabajo en la Recepción Hotelera check in, check out, reservas de alojamiento, cenas, almuerzos, alquiler para fiestas, gestión del booking del hotel, control de cuentas de clientes, contratación con agencias de viaje y turoperadores, atención al cliente, etc.

Centro: FORMATUR

Ciudad: Guantánamo (Cuba)

4-2018Diplomado para Jóvenes Directivos del Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Conocimientos sobre gestión empresarial en el sector del turismo, sobre elementos esenciales en la dirección de empresas turísticas, así como herramientas y estrategias directivas útiles.

Centro: FORMATUR

Ciudad: Guantánamo (Cuba)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Licenciatura en Turismo

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Universidad de Oriente, Cuba

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Miembro de la ACTI

Centro de Estudios: Centro de Promoción y Cultura La Salle, Santiago de Cuba

Título: Cuarto Nivel de Idioma Inglés

Idioma: FrancésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Alianza Francesa

Título: DELF A2

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Miembro de la ACTI

Centro de Estudios: Centro de Promoción y Cultura La Salle, Santiago de Cuba

Título: Cuarto Nivel de Idioma Inglés

Idioma: FrancésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Alianza Francesa

Título: DELF A2

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mis experiencias y conocimientos en mi sector y en las distintas

áreas de la empresa, para así desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

CUALIDADES:

Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Discotecas/Clubes, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Pop/R&B, Música Rock, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/madeborgesolivera>

Curriculum nº 436231

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
