

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Arkarispino.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: 8-512-591(Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

4/2003 - 12/2018 Empresa: CableOnda (<http://Cableonda.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Liderizar grupos de trabajo, asignación de tareas, cronograma de trabajo y seguimiento.

Creación, gestión y control de presupuesto asignado Opex .

Enfoque en cumplimiento y búsqueda de mejora continua.

Creación de políticas, instructivos y diagramas de trabajo del área que se asigne.

Manejo de KPIs de gestión operativa creación, medición y seguimiento .

Manejo de personal coaching, horarios, plan de vacaciones, permisos, memorandos disciplinarios .

Atención al cliente presencial y vía telefónica .

Análisis de Facturación, tráfico de llamadas, reclamos, tráfico de Internet grafica de consumo .

Conocimiento básico de estructura de red Cisco fibra de Telecarrier.

Conocimiento básico en la antigua estructura de red Multipar cobre de Telecarrier.

Conocimiento en estructura de red HFC hibrida fibra/coaxial de Cableonda.

Conocimiento en estructura de red Wireless de Cableonda Mobilnet .

Manejo y control de inventarios de cuarto frío y mercancía seca.

Liquidación de inventarios.

Análisis de facturas, notas de crédito, debito y prorratesos.

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Cursando finalizo en 2020

Postgrado

Educación

En curso de postgrado en Docencia Superior en la Unoversidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación, Diteccion de Postgrado y Maestría.

Centro: Universidad de Panama

Ciudad: Panama (Panamá)

11-2017Lic. En Administración de Recursos Humanos (<http://https://unadp.ac.pa>)

Licenciado

Recursos Humanos

Todo lo relacionado al ambito de recursos humanos como por ejemplo:

Capacitación

Clima organizacional

Evaluación de desempeño

Planilla

Estructura orgacional

Reclutamiento y selección

Creacion de perfiles

Entre otros.

Centro: Unadp

Ciudad: Panamá

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\Arkarispino

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
