

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://e\\_desantiago.micvweb.com](http://e_desantiago.micvweb.com)

Ciudad: Madrid CP: 28010(Madrid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

11/1997 - 1/1999 Empresa: Level 3 Communications

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Operador de NOC Network Operations Center

- Velar por el servicio ininterrumpido de la gestión de las redes de los distintos servicios de Datos, Voz, Internet y Video
- Prestar apoyo a las puestas en marcha realizadas por las distintas empresas contratistas.
- Prestar soporte técnico de nivel II a los distintos clientes en caso de reportarse fallas en los sistemas contratados a la empresa
- Prestar apoyo en las activaciones de nuevos enlaces y circuitos en sala de operaciones.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

2/1999 - 9/2005 Empresa: Level 3 Communications

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: ESPECIALISTA SERV SATELITALES

- Velar por el servicio ininterrumpido de los Serv. Satelitales VSAT, SCPC, DAMA, etc.
- Negociaciones con los proveedores
- Admin. del espectro satelital contratados a los proveedores
- Definir normas y procesos para la instalac. y mant. adecuados de los equipos remotos
- Definir políticas de manten. preventivo para los equipos de la Sala de Operaciones Antenas Maestras, HPA's, Hub VSAT, Ca
- Planificación y diseño técnico financiero de la red satelital en caso de ampliaciones
- Superv. de los distintos contratistas que maneja la empresa
- Soporte a las áreas de atención al cliente, contratistas y ventas de la empresa
- Generar información veraz y oportuna, que facilite el mejor diagnóstico y resolución de fallas en el telepuerto NOC por parte
- Soporte En Situ a contratistas, en caso de fallas y o instalaciones

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

9/2005 - 1/2009 Empresa: Level 3 Communications

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: ESPECIALISTA WIRELESS

- Velar por la operación ininterrumpida de la red troncal de Microondas y nodos de acceso
- Negociaciones con los proveedores
- Planif. y diseño técnico financiero de la red en caso de ampliaciones
- Planif., Diseño, Implement. y gestión Site Design de nuevos nodos de acceso y de la red troncal de microondas. Dimensiona
- Inst. config. de router switch asociados a los equipos del nodo de acceso
- Soporte a las áreas de atención al cliente, contratistas y ventas de la empresa
- Apoyo al área de preventa en la elaboración de las ofertas
- Apoyo al área de postventa, en el proceso de implem. y pruebas de los servicios
- Superv. y control de los distintos contratista que maneja la empresa
- Apoyo al área de energía en equipos de baja y media tensión, así como también equipos de climatización, inst. eléctricas y at

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

2/2007 - 2/2009 Empresa: Telefonica Movistar

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: ING. SERV OUTSOURCING PREVENTA POSTVENTA

- Atención personalizada a solicitudes operativas upgrade, cambios de configuración, mejoras de servicio, etc.
- Recepción emisión de Tickets en Remedy y seguimiento de la resolución de incidencias por parte del CGRC
- Elaboración y entrega de propuesta técnicas económicas preventa para nuevos servicios, ampliaciones y renovaciones de c
- Manejo, supervisión y control de empresas contratistas quienes son los responsables de la implementación de mudanzas, inst
- Elaboración de informes de calidad de servicio
- Soporte de Nivel III al personal del Centro de Gestión de Redes Corporativas CGRC
- Apoyo y soporte al área de preventa en las propuestas técnico económico de los proyectos de clientes asignados a mi cartera
- Apoyo y soporte al área de postventa en las puestas en marcha de nuevos clientes
- Apoyo y soporte al área al área comercial en la defensa de la propuestas técnico económica

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----  
12/2010 - 12/2012 Empresa: TCR Comunicaciones

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: GESTOR DE PROYECTOS

Proyecto SWAP de Equipos Motorola a Ericsson para Telefónica Movistar

- Análisis de la planif semanal de los Swap a realizar, mediante la herramienta ATLAS de Telefónica, para la verificación de los
- Soporte y escalamiento de los Swap con JDS al corte al área de JDS de Telefónica
- Soporte a los técnicos de campo
- Notificación de la planif. semanal actuaciones a las empresas contratistas
- Interlocución e interacción con las distintas áreas involucradas en el proyecto

Proyecto Orange Single Core PSTN Ran Renewal en Ericsson

Coordinador de Cableados

- Seguim., control y gestión de contrata para las actividades de instalac. y mant.
- Análisis y resolución de averías reparos de los trabajos de instalación y mantenimiento realizados
- Seguim., control y tramitación de solicitudes de acceso de los sites involucrados
- Interfaz entre las distintas contrata y los distintos departamentos internos de Ericsson involucrados en el proyecto
- Manejo de la herramienta de Site Handler para el control admin. de las actividades realizadas.

Implementation Manager

- Manejar con los expertos técnicos las actividades de planif. interna, las necesidades de recursos y la ejecución de los trabajos
- Apoyar al CPM en la elaboración del Time Plan
- Gestión de actividades y recursos tanto de Ericsson, clientes y proveedores para mantener el tiempo, el rendimiento y la calidad
- Asegurar la calidad en las implementaciones y actuar sobre los problemas que se puedan encontrar
- Apoyar a los CPM, en el análisis de riesgos del servicio manejo de los recursos y proveedores, competencias, etc. que pued
- Reportar sobre los planes, progreso y problemas en la implementación al CPM

Ciudad: Madrid

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1995 Ingeniero Técnico en Electrónica

Ingeniero Técnico

Ingeniería

Centro: Universidad Simón Bolívar

Ciudad: c (Venezuela)

-----  
12-1997 Ingeniero Técnico en Electricidad

Ingeniero Técnico

Ingeniería

Centro: Universidad Simón Bolívar

Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----  
7-2004Ingeniero Superior en Electrónica  
Ingeniero Superior  
Ingeniería

Centro: Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño  
Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----  
7-2007Gerencia y Tecnología de Telecomunicaciones  
Postgrado  
Informática y nuevas tecnologías

Centro: Universidad Metropolitana  
Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----  
**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

CCNA Exploration CCNA Security  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: Asogestic Microforum

-----  
Cisco Voice Over IP  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: CTT Academy

-----  
ITIL Foundations V2  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: Global Knowledge

-----  
**IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:  
Centro de Estudios: <http://www.cee-idiomas.com>

-----  
Idioma: FrancésNivel: Nivel Principiante  
Comentarios:  
Centro de Estudios: Adams  
Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.adams.es>

-----  
Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional  
Comentarios:

-----  
**CUALIDADES:**

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Béisbol, Cine/Películas, Fútbol/Rugby, Música Variada, Navegar, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/e\\_desantiago](http://www.micvweb.com/e_desantiago)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---