

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://angelaecardoza.micvweb.com>

Ciudad: Fdo de la Mora CP: 2300(Central) País: Paraguay

EXPERIENCIA:

12/2007 - 4/2013 Empresa: Bancard S.A. (<http://www.bancard.com.py>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: Operador Monitoreo Operativo y Finanzas.

Funciones

- Monitoreo de ATMs. de la red, manteniéndolo en un alto nivel de Up Time, e informando ante posibles caídas, con problemas
- Minimizar el riesgo de Robo y fraudes en los ATMs. alertando ante cualquier intento, en el menor tiempo posible a los encargados
- Recepcionar, derivar y hacer seguimiento de los reclamos de POS de comercios y entidades.
- Recepcionar, derivar y hacer seguimiento de los pedidos de bobinas para POS.
- Atención a clientes con inconvenientes en sus transacciones en ATMs. y en Comercios.
- Atención a comercios con inconvenientes en sus transacciones.
- Pedidos de anulación de transacciones de Comercios y Entidades.
- Carga de Claves Encriptadas a ATMS.
- Anulación de Tarjetas de Débitos y de Créditos de las entidades de la Red.
- Encargada de asignar perfiles de emergencia en caso de contingencia del sistema y de asignar llaves Mkey para suministro
- Tareas administrativas varias elaboración de reportes, capacitaciones, CRM Social, ventas, etc.

Ciudad: Asuncion País: Paraguay

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2009Licenciado en Analisis de Sistemas

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

SQL SERVER, JAVA, LINUX, GENESUS

Centro: Universidad Sudamericana

Ciudad: Asuncion (Paraguay)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/angelaecardoza>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
