

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://soniasoria.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: España

---

## EXPERIENCIA:

9/1999 - 1/2002 Empresa: Global TeleSystems España SAU

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Helpdesk y Atención al Cliente

Helpdesk en el Departamento de Atención al Cliente

Encargada de Servicios Generales

Actualización de bases de datos de clientes

Análisis, seguimiento y resolución de averías. Servicio postventa.

Apoyo al Departamento de Marketing en realización y actualización de bases de datos

Ciudad: Madrid País: España

-----

1/2002 - 8/2008 Empresa: Tarkett Revestimientos

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Assistant de la Directora Comercial de Grandes Superficies.

Secretaria comercial

Soporte telefónico a clientes para compras de revestimientos

Seguimiento de pedidos y ofertas. Consultas de disponibilidad de material y precios

Gestión de reclamaciones de clientes

Ciudad: Madrid País: España

-----

8/2008 - 6/2013 Empresa: Tarkett Floors

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Responsable de Atención al Cliente ocupado en

Gestionar equipo de 8 personas

Realización de informes de control del departamento

Elaboración y revisión de proyectos interdepartamentales

Control y seguimiento de pedidos, ofertas y tarifas de clientes

Gestión de reclamaciones de clientes

Revisión y actualización de base de datos de clientes

SAP Key-User del departamento

Atención telefónica a clientes

Ciudad: Madrid País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1999 Filología Inglesa

Licenciado

Arte y Humanidades

Dominio del inglés y conocimientos de la cultura e historia de los países de habla inglesa

Centro: Universidad de Alcalá de Henares

Ciudad: Madrid (España)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Inteligencia emocional. Control del Estrés

Psicología

Centro de Estudios: Maude Studio

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.maudestudio.com>

Información adicional: Dominar los conocimientos teóricos y prácticos de las técnicas del control emocional más aceptadas y utilizadas, con más énfasis en las técnicas de relajación y control del estrés y asegurando la adaptación de los trabajadores a los cambios que se produzcan

---

Dirección de equipos de trabajo. Coaching

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Maude Studio

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.maudestudio.com>

Información adicional: Conocer las habilidades fundamentales para la gestión de los equipos de trabajo dirección, organización del trabajo, gestión del tiempo, etc. Conocer y aprender a aplicar la técnica del Coaching, tanto a nivel individual como de equipo.

---

Azafata y Relaciones Públicas

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Stewardess School. Escuela de Estudios Turísticos

Información adicional: Formación en imagen, psicología, expresión oral y escrita, geográfica turística, relaciones públicas, congresos, hoteles, etc.

---

Genérica no específica

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: También he realizado varios cursos más de reciclaje del idioma.

Centro de Estudios: Universidad de Alcalá de Henares de Madrid

Título: Licenciatura en Filología Inglesa

---

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Además del título, poseo nivel alto debido a ser el idioma nativo de mi madre.

Centro de Estudios: Academias Colon

Título: Italiano 1

---

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: También he realizado varios cursos más de reciclaje del idioma.

Centro de Estudios: Universidad de Alcalá de Henares de Madrid

Título: Licenciatura en Filología Inglesa  
-----

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Además del título, poseo nivel alto debido a ser el idioma nativo de mi madre.

Centro de Estudios: Academias Colon

Título: Italiano 1  
-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Diligente, Eficiente, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

---

### **INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Yoga/Meditación

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/soniasoria>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---