

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://anamonjas.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28021(MADRID) País: España

EXPERIENCIA:

8/2013 - 1/2014 Empresa: Oficinas de BP España

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: • Facturación y gestión de pedidos

- Atención al cliente
- Recepcionista

Ciudad: MADRID País: España

3/2014 - 12/2014 Empresa: Oxford University Press

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Tecnología - Desarrollo Web

Descripción del puesto: -Gestión de incidencias: Documentación detallada de incidencias sobre las Webs de Oxford. Registro y resolución de incidencias mediante ServiceDesk Ticketing

- Atención al cliente
- Gestión Web: Sobre usuarios, permisos, accesos

Ciudad: MADRID País: España

5/2015 - 9/2019 Empresa: Loterías y Apuestas del Estado Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: -Coordinación y organización de grupos de 4 personas

- Formación de nuevos empleados y personal de sustitución
- Resolución y recepción de incidencias técnicas de pantallas con contenidos de SELAE mediante intervención telefónica y acceso por escritorio remoto
- Averías de Software: Configuración y problemas de acceso telefónico, carga de contenidos e incidencias de sistema operativo
- Averías de hardware: En plasmas de distintas pulgadas con o sin pc incorporado
- Resolución o diagnostico en averías de cableado Eléctrico y de conexión ADSL
- Gestión y tramitación de asistencia presencial por parte de los proveedores para las incidencias que no pueden ser resueltas en nivel II

Ciudad: MADRID País: España

10/2019 - / Empresa: Seguros Pelayo

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Internet

Descripción del puesto: -Resolución de incidencias a nivel informático, actualizaciones, instalación de programas, reseteo de contraseñas en las webs de Pelayo, configuración de equipos...

- Registro de incidencias en Jira, conexión remota a través de VNC y registro de llamadas en presencia.

Ciudad: MADRID País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- Graduado Escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria
Administración y Dirección de Empresas

Centro: I.E.S. CIUDAD DE LOS ANGELES
Ciudad: MADRID (España)

6-2013Grado Medio Técnico Laboratorio de Imagen
FP2 / Grado Medio
Otra no especificada

Centro: I.E.S Pradolongo
Ciudad: MADRID (España)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Busco superarme a nivel laboral, aprender en una empresa con opciones de futuro.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Cine/Películas, Coches/Motos, Fútbol/Rugby, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/anamonjas>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
