

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://ivanamarquez90.micvweb.com>

Ciudad: Capital federal CP: Capital fe(Buenos aires ) País: Argentina

---

## EXPERIENCIA:

3/2013 - 2/2019 Empresa: FAST FOOD SUDAMERICANA: burgerking (<http://Rivadavia y peru> )

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: • Orientación a la venta y al trato directo con el consumidor.

- Coordinación de equipos y formacion interna de personal gestión de cobros y pedidos
- Atención y asesoramiento personalizados a los clientes resolver consultas y peticiones
- Registro de pagos en caja mediante el uso de diferentes dispositivos electrónicos y digitales.
- Contabilidad y cierre diario de caja
- Gestión de devoluciones y cambios.
- Control de stock para garantizar una correcta atención a los clientes en el punto de pago
- Tramite de reclamaciones e incidencias
- Formacion y coordinación de cajeras juniors y nuevas incorporaciones a la empresa.
- Asesoramiento y formacion a los nuevos empleados y cajeras junior.
- Tramite de consultas, peticiones y reclamaciones efectuadas por el cliente.
- Atención al cliente y cobro de productos en caja en periodos de máxima actividad.

1. ATENCION AL CLIENTE.
2. VENTAS.
3. LIMPIEZA.
4. REPOSITOR.
5. INGRESOS DE INSUMOS.
6. DELIVERY.

Ciudad: Bueno aires País: Argentina

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2012Administracion de empresas (<http://Monte de oca y esquiu>)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

APRENDO rapido tengo buenos conocimientos.

Centro: Joaquin v gonzalez

Ciudad: Buenos aires (Argentina)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Administracion de empresse

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Barracas

Enlace al Centro de Estudios: <http://Usapalla y regiminto de patriciosa>

Información adicional: Muy buenos

-----

## IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios:

Centro de Estudios: Joaquin v gonzalez

Título: Perito mercantil

---

## **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Habituada a trabajar de cara al público .  
Resolución de problemas.  
Cálculo rápido de cantidades.  
Trabajadora responsable y con ganas de aprender.  
Organizada y rápida de embalar.  
Amable y Educada  
Excelente Presencia  
Asistencia y puntualidad.  
Ventas.  
Trabajo en equipo.  
Toma de decisiones.  
Comunicación.  
Capacidad de adaptarme a los cambios.  
Liderazgo involucrado.  
Grandes Ambiciones .

---

## **LOGROS Y RESULTADOS:**

JULIO 2019: Asesoramiento y formación a los nuevos empleados y cajeras junior.  
Trámite de consultas peticiones y reclamaciones efectuadas por el cliente.  
Atención al cliente y cobro de productos en caja en periodos de máxima actividad.  
AGOSTO 2019: Curso de control de cajas y cajeras de supermercado.  
SEPTIEMBRE 2019: cursos de manipulación de alimentos.  
OCTUBRE 2019: Instituto de iniciativas empresariales curso comercial ventas y atención al cliente.

---

## **CUALIDADES:**

Amable, Colaborador, Eficiente, Entregado/a, Fuerte, Perceptivo/a, Seguro/a, Sociable

---

## **INTERESES:**

Bailar, Boxeo/Lucha Libre, Deportes de Agua, Yoga/Meditación

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lvanamarquez90>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---