

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://loresju18.micvweb.com>

Ciudad: 0571 CP: 0571(Colombia COL) País: Colombia



EXPERIENCIA:

1/2009 - 1/2010 Empresa: COMWARE S.A

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: • Líder de los procesos de Service Desk incidentes, Requerimientos y eventos basados en ITIL

- Evaluación y gestión estratégica de indicadores y niveles de servicio
- Implementación, Gestión y Control de los procesos de Gestión de Conocimiento y mejora continua basado en ITIL
- Líder y gestión de los procesos de Supply Chain

Ciudad: BOGOTA País: Colombia

1/2010 - 1/2012 Empresa: Alfa Ingenieros S.A

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: • Líder de los procesos básicos de soporte y mejora continua del servicio.

- Implementación, Gestión y Control de los procesos de Gestión de Conocimiento y mejora continua basado en ITIL
- Auditoria Interna y consultoria Normas ISO ITIL /ISO20000
- Líder con conocimiento en los diferentes marcos metodológicos, modelos y estándares SIXSIGMA, COBIT .

Ciudad: Bogota País: Colombia

1/2012 - 1/2014 Empresa: INDRA S.A

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: • Líder de los procesos básicos de soporte y mejora continua del servicio.

- Evaluación y gestión estratégica de indicadores y niveles de servicio.
- Implementación, Gestión y Control de los procesos de Soporte de Incidentes basado en ITIL
- Implementación, Gestión y Control de los procesos de Gestión de Conocimiento y mejora continua basado en ITIL
- Levantamiento, análisis, diseño, desarrollo e implementación de soluciones de inteligencia de negocios y gestión de proyectos
- Auditoria Interna y consultoria Normas ISO ITIL /ISO20000/ISO27000/ISO22301
- Líder con conocimiento en los diferentes marcos metodológicos, modelos y estándares SIXSIGMA, COBIT, SCRUM .

Ciudad: Bogota País: Colombia

1/2014 - 12/Actual Empresa: Claro Colombia S.A

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional:Tecnología - Project Management

Descripción del puesto: • Líder en la ejecución de proyectos de Experiencia en lealtad, customer experience, gestión de churn,

- Conocimiento y experiencia en la ejecución se metodologías Agiles para gestión de proyectos en entornos Digitales.
- Líder en la ejecución de proyectos de transformación digital con experiencia en el manejo de herramientas Designe thinking, o
- Gestión e Implementación de Estrategias customer experience que permiten la generación de momentos WOW, Recordación
- Identificación de oportunidades de mejora en la operación e implementación sistemas de mejora continua Lean Six Sigma , p
- Gestión e implementación de los procesos de Gestión de servicio basados en ITIL/ Cobit/ ISO20000.
- Conocimientos en plataformas y metodologías para la gestión de la configuración, itil y cobit.
- Auditoria Interna y consultoria Normas ISO ITIL /ISO20000/ISO27000/ISO22301

Ciudad: Bogota País: Colombia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2008Ingeniero Electronico (<http://https://www.escuela-ing.co/?gclid=CjwKCAiA9JbwBRAA>)

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garativo

Ciudad: Bogota (Colombia)

9-2010Especialización en Gerencia de Proyectos de Telecomunicaciones
(<http://https://www.poli.edu.co/landings/pregrados-virtual>)

Postgrado

Ingeniería

conocimientos para gestionar proyectos sostenibles bajo lineamientos internacionales PMI Project Management Institute y GPM Green Project Management .

Centro: Politécnico Gran colombiano

Ciudad: Bogota (Colombia)

12-2019Master en Transformación digital y Desarrollo de Negocio
(<http://https://obsbusiness.school/int/acceso-al-campus>)

Master

Informática y nuevas tecnologías

Especialidad en Estrategia y Transformación Digital , con competencias digitales, capaz de liderar el plan de marketing desde una visión global y estratégica. conocimiento de las técnicas del entorno digital como el Digital Branding Management, el Digital Customer Experience, la Promoción web o el Mobile Marketing.

Centro: OBS CAMPUS BUSINESS SCHOOL

Ciudad: Barcelona (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Diplomado en Gerencia de Proyectos Aplicada con PMBOOK

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Politécnico Gran Colombiano

Diplomado en Gerencia de la Experiencia del Cliente

Comunicación

Centro de Estudios: Universidad del Bosque

CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER CMP

Otra no especificada

Centro de Estudios: Changes Americas

SCRUM FOUNDATIONS

Ingeniería

Centro de Estudios: Universidad Claro

Información adicional: Metodologías Agiles

LEAN SIX SIGMA

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: SGS Colombia

Información adicional: Mejora continua, Calidad

ITIL CSI / ITIL FOUNDATION V3

Ingeniería

Centro de Estudios: EXIN IT Service

AUDITOR INTERNO ISO 20000 / ISO 27000/ ISO 22301

Centro de Estudios: SGS Colombia

Información adicional: ITIL, Seguridad de la Información, continuidad del servicio

Diplomado en BPM Business Process Management

Ingeniería

Centro de Estudios: Universidad Claro

Información adicional: Business Process

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me encuentro interesada en poder compartir toda mi experiencia laboral con las compañías europeas, que me permitan aplicar mis conocimientos técnicos, mis habilidades de liderazgo, gestión estratégica y consecución de logros, la empresa que se interese en mi perfil puede tener la plena seguridad de que laborare con toda el esfuerzo y dedicación que esta requiera y que encontraran en mi una profesional amante de lo que hace y de la satisfacción de los logros conseguidos.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Astrología, Bailar, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Montañismo, Museos/Galerías de

Arte, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/loresju18>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
