

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://csilveira5774.micvweb.com>

Ciudad: Montevideo CP: (Montevideo) País: Uruguay

EXPERIENCIA:

5/2010 - 6/2011 Empresa: Extel CRM Montevideo - Eurocen (<http://>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Ventas de productos intangibles dirigido a la cartera de cliente de una compañía de telefonía española.

Atención al cliente de dicha cartera de clientes.

Venta de productos de internet móvil.

Ciudad: Montevideo País: Uruguay

3/2012 - 10/2019 Empresa: La Red de Servicios S.R.L (<http://www.lrs.com.uy/>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Ventas de productos intangibles en diferentes campañas hasta octubre del 2012, a partir de esa fecha hasta octubre del 2019 me desempeñe en el Área administrativa de la empresa, llevando a cabo las siguientes tareas:

- Procesamiento de información resultante del trabajo en sala: recolección de datos para emisión de póliza de seguros de diversos tipos.
- Desarrollo del proceso de emisión en su totalidad: corroboración de la información, emisión de la póliza, envío de documentación.
- Creación de informes de productividad diarios y mensuales.
- Gestión de cobranza, tanto por tarjetas de crédito como por la línea telefónica de ANTEL.
- Auditoría, evaluación de calidad y respaldo de las llamadas.
- Resolución de consultas, ya sea en el trato directo con el cliente, como también como vínculo entre éste y las compañías prestadoras.
- Organización de documentación interna de la empresa certificados, constancias, puntualidad del personal, entre otros .

Ciudad: Montevideo País: Uruguay

11/2019 - 12/2019 Empresa: INSTITUTO CULTURA ANGLO - URUGUAYO (<http://www.anglo.edu.uy/>) Descripción del puesto: Tareas realizadas: Vigilante en exámenes nacionales e internacionales.

Ciudad: Montevideo País: Uruguay

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Licenciatura en Psicología

Cursando: Licenciado

Psicología

Ciudad: Montevideo (Uruguay)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Introducción a la informática. Conocimientos básicos

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Academia Mario Rodríguez.

Enlace al Centro de Estudios: http://www.facebook.com/pg/Academia-Mario-Rodriguez-100839666629304/about/?ref=page_internal C3

Información adicional: Conocimientos basicos en informatica.

Curso Operador PC Junior Avanzado
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Cass Informática

Curso de Especialista Office – Curso de Microsoft Windows
Centro de Estudios: Cass Informatica

Curso de Microsoft Windows actualización Curso de Internet y Correo Electrónico
Centro de Estudios: Cass Informatica

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: Selva Lima English Centre
Título: FCE - First Certificate in English
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.facebook.com/selva.lima.56>

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Música Variada, Política, Servicios Sociales Voluntarios

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/csilveira5774>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/4707731.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
