

- ANÓNIMO

Dirección web: http://joana_ribas.micvweb.com

Ciudad: Palma de Mallorca CP: 07012(Baleares) País: España

EXPERIENCIA:

9/2003 - 1/2006 Empresa: Papelería Firma

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asistente Comercial y ventas

61607 Captación y mantenimiento de la cartera de clientes

61607 Atención al cliente y resolución de incidencias

61607 Enlace entre las áreas de compras, distribución y almacén

61607 Seguimiento y control de los pedidos

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

1/2006 - 1/2009 Empresa: Papelería Firma

Sector Empresarial: Compras

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable de operaciones - Empresa FIRMA distribución y venta de material de oficina

Funciones

61607 Coordinación de los diferentes departamentos Compras, Ventas, Contabilidad, Logística

61607 Mantenimiento de software de gestión de la empresa Delphi y sistema en red

61607 Enlace con Entidad Bancaria, Asesoría Laboral, Asesoría Fiscal

61607 Asistencia a ferias DIPA 2006 2007

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

3/2012 - 6/2012 Empresa: RIU

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Descripción del puesto: Helpdesk, agente de soporte técnico

Funciones

61607 Migración correo electrónico Idap, Lotus Notes, Barracuda, Postini y Google Applications

61607 Reclamación proveedores HP, BC Sistemas, Microsoft, etc

61607 Resolución tarifadores – char

61607 Habilitar tomas telefónicas para los diferentes puestos de trabajo

61607 Resolución incidencias software hardware usuarios empresa

61607 Instalación dispositivos de red y configuración de software homologado y corporativo Google Chrome,

Sql developer, antivirus

61607 Administración recursos compartidos carpetas, unidades de red, impresoras

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2012Administrador sistemas informáticos
FP3 / Grado Superior
Informática y nuevas tecnologías

Centro: IES Francesc de Borja Moll
Ciudad: Palma de Mallorca (España)

IDIOMAS:

Idioma: CatalánNivel: Nivel Avanzado
Comentarios:

Título: Certificat B

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Cursando preparatoria para FIRST CERTIFICATE

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/joana_ribas

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
