

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://evelynnoriegacobena.micvweb.com>

Ciudad: GUAYAQUIL CP: (GUAYAS) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

4/2008 - 4/2009 Empresa: DATAFAST

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Call Center

Actividades:

- Gestión y atención de llamadas telefónicas entrantes y salientes
- Gestión post-venta
- Gestión de control de calidad al servicio brindado por parte de otras áreas.
- Solución a inconvenientes reportados por los clientes

Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

4/2009 - 6/2010 Empresa: DATAFAST

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Servicio al cliente – Digitación - Ventas

Actividades:

- Comunicación directa con el cliente.
- Asesoramiento a los clientes.
- Mantener en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.
- Dar seguimiento a los inconvenientes reportados por los clientes.
- Solución de problemas.
- Elaboración de cartas y oficios.
- Digitación de información al sistema general de la empresa.
- Archivo y revisión de documentos varios.
- Gestión de ventas de servicio y productos varios.

Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

6/2010 - 2/2018 Empresa: DATAFAST

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Asistente de Operaciones

Actividades:

- Recepción y revisión de documentos varios.
- Solicitar y asignar dispositivos POS y MPOS en el sistema.
- Elaboración y envío de archivos en Excel.
- Proceso de activación / cancelación de servicios.
- Revisión de transacciones y proceso de las mismas.
- Escaneo e indexación de documentos.
- Control de calidad de documentos.
- Dar seguimiento a los inconvenientes reportados por el área comercial o bancos emisores.
- Manejo de programas: As400, Stratus, Bitácora, Onbase, CRM.

Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

10/2019 - 12/2019 Empresa: ALMACENES DE PRATI

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Fue un contrato de 3 meses solo por temporada Navideña, desempeñè actividades como:

- Asesoramiento a los clientes.
- Recepción de consultas, quejas y reclamos.
- Dar seguimiento a los inconvenientes reportados por los clientes.
- Solución de problemas.
- Elaboración de cartas y oficios.
- Recepción de sugerencias de los clientes.
- Analizar y trasladar las necesidades de los clientes a los demás departamentos de la empresa.
- Prevenir futuros inconvenientes otorgando siempre la mejor solución a los problemas.
- Manejo de AS400, Digiturno, SIDP, CRM, Onbase.

Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2014 LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Licenciado

Marketing

Centro: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad: GUAYAQUIL (Ecuador)

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Principiante

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas y cumplir las expectativas de la entidad.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Ir de Compras, Música Variada, Ordenadores/Internet

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/evelynnoriegacobena>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
