

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://amarul73.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

3/2017 - 11/2019 Empresa: Jugueterias Pepe Ganga Descripción del puesto: • Muy eficaz y precisa al procesar transacciones

- Manejo diario de 1000 € en efectivo, creando confianza y lealtad con los propietarios.
 - Experiencia reembolsado pagos para los artículos devueltos, procesando cambios y ofreciendo crédito en el establecimiento,
 - Amplio conocimiento en el área de Juguetes, ropa para niños, bebés, productos para el hogar, videojuegos, artículos deportivos
 - Excelentes habilidades para transmitir información precisa sobre promociones, programas y productos para clientes, proporcionar
 - Buena disposición para prestar asistencia a los clientes de manera amable y diligente, tanto en persona como a través del teléfono
 - Facilidad para referir a los clientes a varios servicios, mediante la evaluación de las necesidades y dando recomendaciones.
 - Comprobación del sistema del establecimiento, para vender en otros emplazamientos.
 - Habitado a utilizar un enfoque de ventas consultivo, para comprender las necesidades del cliente y recomendar ofertas relevantes
 - Especializado en mantener los registros al día en relación a las ventas, devoluciones y disponibilidad del inventario.
 - Capaz de trabajar apoyando a los departamentos de ventas, asistencia y servicios.
 - Experto en recomendar productos basándose en el buen entendimiento de las necesidades y preferencias de cada cliente.
 - Experiencia en la preparación de mercancía para su transferencia a estanterías mediante la eliminación de materiales de empaque
 - Aumento de la calificación del servicio de atención al cliente de la empresa por medio de tarjeta de fidelización.
-

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2006 Técnica en servicio al cliente

FP2 / Grado Medio

Marketing

Centro: SENA

Ciudad: Medellin (Colombia)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/amarul73>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
