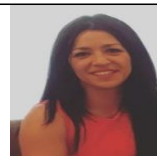


- ANÓNIMODirección web: <http://anamariagorgojo.micvweb.com>

Ciudad: Arguineguin CP: 35129(Las Palmas) País: España

**EXPERIENCIA:**6/2014 - 3/2016 Empresa: Firmdale Hotels London (<http://https://www.firmdalehotels.com/>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: • Como camarera de eventos estas eran las tareas a realizar:

Dar la bienvenida y recibir a los clientes de una manera agradable.

- Describir y vender los productos a los clientes.
- Conocimiento de las reservas diarias.
- Mantener y servir estándares de la empresa
- Manejar quejas.
- Tramitar y llevar a cabo los eventos durante el día, servir comida y bebida y preparar las salas para ello, estilo buffet o a la carta.

Ciudad: Londres País: Inglaterra

3/2016 - 1/2019 Empresa: Firmdale Hotels (<http://https://www.firmdalehotels.com/>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Coordinadora-supervisora de eventos:

- Trato directo con los clientes antes del evento y en el día y ejecución de los eventos.
- Asegurar nuevas reservas y mantener la relación existente dentro de la industria.
- Conocer y saludar a los invitados VIP.
- Servir desayunos y comidas tanto en habitaciones privadas como en las salas comunes.
- Organizar las salas para desayunos, comida y cena estilo buffet.
- Control de stock de bebidas.
- Redactar informes del evento diarios y semanales.
- Presupuestos, facturación y tramitación de reclamaciones.
- Coordinación entre los diferentes departamentos del hotel.

Ciudad: Londres País: Inglaterra

6/2019 - 10/2019 Empresa: Terraza Aperol - Hotel Il Nuovo Gabbiano (<http://http://www.hotelnuovogabbiano.it/>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Como camarera, barman y supervisora de turno, me encargaba de atender a las mesas, hacer cocktails, de organizar a la plantilla y asegurarme que los clientes salieran satisfechos.

Ciudad: Cerdeña País: Italia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1999 Bachillerato de Ciencias Sociales

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: IES Rio Duero

Ciudad: Valladolid (España)

1-2002 Titulo Superior en Agencias de Viajes
FP3 / Grado Superior
Turismo y Otros Servicios

Centro: IES Diego de Praves
Ciudad: Valladolid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atencion al Cliente
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Stanford Londres

WSET2 Awards in Wines and Spirits
Hostelería
Centro de Estudios: Ofqual London

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: Westminster Academy Londres
Título: Inglés

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: Westminster Academy Londres
Título: Inglés

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Trabajar en un buen entorno laboral donde pueda adquirir nuevos conocimientos con posibilidad de ascenso y nuevas responsabilidades.

LOGROS Y RESULTADOS:

He sido empleado del mes y del trimestre trabajando en Londres, así como tener dos ascensos dentro de la misma empresa.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente,

Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cocinar, Deportes de Agua, Música Pop/R&B, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/anamariagorgojo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
