

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Romaingombert22.micvweb.com>

Ciudad: Costa Tegui CP: 35508(Las Palmas) País: España

EXPERIENCIA:

11/2002 - 11/2003 Empresa: Strathfield Golf Club

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Debajo de la responsabilidad del director Greg Scott he participado en la supervisión de la preparación del campo, la organización del Pro-Shop y la vida social del club.

Esa experiencia resforzo mucho mi inglés y me dio las bases de un management dirigido a favor del golf y para los golfistas.

Ciudad: Sydney País: Australia

10/2004 - 10/2006 Empresa: UCPA (<http://https://lacanagolf.ucpa.com/>)

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Impartir clases de golf a todos tipos de públicos escolares, discapacitados, jubilados, atletas . .

Ademas de aprender a enseñar el juego de golf bajo el ojo de mi tutor Hugues Soulas, he participado a la vida del centro Ucpa donde cada semana tenia mi espectaculo.

Fueron 2 años de formacion profesional donde he profundizado mi hablar en publico, conocimiento de los publicos , conocimientos tecnicos de golf y tambien mejore mi capacidad de problem-solving en el beneficio de los aficionados al golf.

Ciudad: Lacanau País: Francia

2/2007 - 3/2013 Empresa: Costa Tegui Golf e Lanzarote Golf

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Crear nuevas ofertas de enseñanza dirigidas a todos tipos de clientes.

Promover la oferta y facilitar el acceso a los jovenes a la practica del golf.

Mejorar y modernizar la enseñanza a miembros e visitantes del golf.

Usar nuevas tecnologias para optimizar el rendimiento.

Gracias a mi primera experiencia en España, he aprendido a usar el castellano y me he abierto a un mundo pluri-nacional orientado a un nivel muy alto al turismo.

Lo cual me permitio aprender italiano e aleman para la satisfacion de mis alumnos. Ademas he distinguido las particularidades de mis alumnos internacionales. Lo cual me ayudo a adaptarme mejor a cada persona y ofrecer lecciones personalizadas.

Ciudad: Costa Tegui País: España

4/2013 - 4/2015 Empresa: Golf Fusion at Melia Salinas

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Durante dos años , he ofrecido a los huespedes del Melia Salinas y a los visitantes un espacio dedicado al golf con posibilidad de jugar o aprender a jugar mejor a golf.

Ha sido mi primer paso en el mundo de la hosteleria. He trabajado con el equipo de animacion para dinamisar la oferta de ocio. Asi como tuve que trabajar con el equipo de mantenimiento o de jardineros para mantener la zona agradable y optima a la practica del golf.

Puedo decir que descubri la compleja organizacion de un hotel 5 y el profesionalismo que conlleva.
El trabajo en equipo es fundamental y una planifiacion justa un deber.

9/2015 - 1/2018 Empresa: Thb Royal

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Mi primera experiencia como recepcionista ha sido un gran y bonito recuerdo.

De una manera , he puesto en aplicacion el trato y proactividad que he tenido siempre a la hora de atender a un cliente.

Lo que ha sido nuevo para mi, fue que los clientes valoraban el hotel y no mi clase de golf.

Asi que me esfuerze para conocer bien toda la labor de un recepcionista desde la llegada a la salida de un huespued, asi como la de mis compañeros de cocina, bar, animacion, pisos, sstt.

Una experiencia donde aprendi las especificaciones de la oferta alojativa y de su promocion.

Ciudad: Playa Blanca

1/2018 - 1/2020 Empresa: Sands Beach Resort

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atencion al cliente del hotel o apartamentos privados.

Distinción del margen de actuación

Toda la labor de bienvenida a la llegada, informacion, seguimiento satisfacion y despedida de la experiencia personalizada.

Aportacion y participacion en eventos como Marathon o festivales diversos.

Sands Beach ha sido para mi una inmersión completa en el mundo hostelero. Desde el amplio amánico de tareas hasta la variedad de trabajos, he aprendido aun mas la particularidades del mundo del turismo.

He de reconocer que el trabajo en equipo, la comunicación y la proactividad son fundamentales para representar los valores de una empresa.

Ciudad: Costa Tegui País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001DUT techniques de commercialisation (<http://https://www.iut-larochelle.fr/>)

Diplomado

Marketing

Esa formacion de 2 años consiste en dominar las herramientas del discurso comercial, del conocimiento del publico , asi como el uso de nuevas tecnologicas para optimizar una labor comercial.

Centro: IUT Tech de Co

Ciudad: La Rochelle (Francia)

6-2001Monitor de Golf (<http://https://lacanagolf.ucpa.com/>)

Diplomado

Educación

A traves de una formacion teorica y practica he llegado a:

-profundice conocimientos de golf y del ser humano

-adaptarme a cada publico

-transmitir de manera ad hoc conocimientos

-mantener una etiqua y fundamentales a la hora de trabajar

-el disfrute del cliente es el mejor premio

Centro: UCPA Lacanau

Ciudad: Lacanau (Francia)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Romaingombert22>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
