

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mariaguillenq.micvweb.com>

Ciudad: DC CP: (Caracas) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

5/2002 - 12/2011 Empresa: Banesco Banco Universal (<http://banesco.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: Manejo de cartera de clientes, atención directa y personalizada a clientes que la conforman.

Mantenimiento de cartera a través de la colocación de productos y servicios otorgados por la organización.

Análisis de estados financieros para el otorgamiento de productos de crédito, líneas de crédito, pagare, préstamos mercantiles, créditos comerciales.

Asesoría relacionada a productos en moneda extranjera, a través de bancos internacionales.

Asesoría integral en el manejo de todos los productos otorgados por la organización en este segmento.

Entregar a los clientes las tarjetas Banesco, bien sea por apertura de cuentas, renovación o deterioro, verificando en el listado y por sistema la información de los clientes, con la finalidad de que puedan hacer uso de los servicios que ofrece el Banco a través de la Red de Cajeros Electrónicos.

Tramitar el proceso de compra y venta de dólares de los clientes, siguiendo las normas y procedimientos establecidos por la gerencia, con la finalidad de cubrir las necesidades de los clientes para el cambio de divisas.

Gestionar el proceso de compra-venta de acciones y fondos mutuales, solicitando la información necesaria al cliente y remitiéndola a la Casa de Bolsa, con la finalidad de ofrecer un servicio integral a los clientes de Banesco Banco Universal.

Realizar transacciones de depósitos y retiros a los clientes, revisando los montos de las planillas, firmas autorizadas y los datos del cliente, con la finalidad de agilizar el proceso de taquilla de las agencias.

Procesamiento de créditos FAOV, Personales, Crediauto.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2000 Contaduría Pública

Cursando: Licenciado

Economía y Finanzas

Contables

Centro: Universidad Santa María

Ciudad: Caracas (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariaguillenq>
