

---

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://carmenpll2016.micvweb.com>

Ciudad: Dos Crecas CP: 506(Sán José) País: Costa Rica



---

**EXPERIENCIA:**

3/2018 - 12/2019 Empresa: Concentrix

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Conocimiento técnico en software IOS, adquirí conocimiento en soporte técnico así con fraude con tarjetas de crédito solucionar en el menor tiempo diferentes consultas de clientes.

Ciudad: pavas País: Costa Rica

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

12-2015Bachiller en Educación Media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Turismo y Otros Servicios

Bachiller en Educación media

Centro: MEP

Ciudad: Sán José (Costa Rica)

-----

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Microsoft Office 2013

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: parque La Libertad

Información adicional: Conocimiento y manejo de word , power point, Excel ambiente en windows.

-----

Asistente de Pacientes

Otra no especificada

Centro de Estudios: Cenet

Información adicional: Técnico en Asistente de pacientes ,finalizado el 21 Octubre de 2021.

-----

**IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Graduada del INa como Técnico de Servicio al Cliente-

Centro de Estudios: INA

Título: Ejecutivo de Servicio al cliente

-----

Idioma: PortuguésNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: PUC - Profesores Unidos de Costa Rica

Título: nivel básico A2

-----

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Trabajar como ejecutivo de soporte técnico o bien atención al cliente

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

graduada del Ina con un segundo idioma inglés y con conocimiento en la industria del call center por casi 2 años consecutivos ,poseo cursos de RCP y me encuentro estudiando Asistente de pacientes en CENET

---

**CUALIDADES:**

Determinado/a, Diligente, Inteligente, Perceptivo/a, Sociable

---

**INTERESES:**

Cocinar

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carmenpll2016>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---