

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://mouhinou.micvweb.com>

Ciudad: Málaga CP: 29009(Málaga) País: España

---

## EXPERIENCIA:

9/1997 - 12/1999 Empresa: Glamour Congresos

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Trabajos eventuales como azafata de idiomas y de congresos.

Funciones Atención al cliente, recepción de personal en congresos y eventos, etc.

Ciudad: Jaén País: España

-----

1/2000 - 6/2000 Empresa: Incide (<http://http://www.incide.org> )

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Profesora de español

Funciones clases de español para personas inmigrantes usuarias de la organización.

Ciudad: Málaga País: España

-----

3/2002 - 10/2002 Empresa: Atento (<http://http://www.atento.com> es)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Teleoperadora.

Funciones Atención al cliente, fidelización, resolución de incidencias, gestión y actualización de BBDD, información general sobre servicios, etc.

Ciudad: Tánger País: Marruecos

-----

11/2004 - 12/2004 Empresa: Ábaco Empresas (<http://http://www.abacoempresas.es> )

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Teleoperadora.

Funciones Atención al cliente, fidelización, resolución de incidencias, gestión y actualización de BBDD, información general sobre servicios, etc.

Ciudad: Málaga País: España

-----

4/2005 - 5/2005 Empresa: Aldeasa

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Dependienta y Atención al cliente.

Funciones Atención al cliente, venta directa, cobro y caja, información al cliente en inglés, francés y árabe, montaje de escaparate, etc.

Ciudad: Málaga Aeropuerto País: España

-----

5/2005 - 11/2010 Empresa: Atlas Servicios Empresariales (<http://www.adecco.es>)

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Jefa de equipo del servicio de Atención al Usuario Internacional del Complejo Hospitalario Carlos de Haya de Málaga.

Funciones intérprete médico-paciente de inglés, francés y árabe , información, gestión administrativa de documentación, traducción de documentos, orientación, mediación con recursos e instituciones embajadas, consulados, compañías de seguros, ONGs, etc.

Supervisión del personal, elaboración de informes, asesoramiento, etc.

Ciudad: Málaga País: España

-----

12/2007 - 5/2008 Empresa: Dinero Express Servicios Globales S.A (<http://www.bbva.es>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Agente Comercial. Trabajo de fines de semana y festivos

Funciones Gestión de servicios bancarios para usuarios inmigrantes, apertura de cuentas, tramitación de préstamos, envío de dinero, gestión de locutorio, etc.

Ciudad: Torremolinos País: España

-----

12/2010 - 11/2012 Empresa: Externa Team S.L. (<http://www.externateam.com> )

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Traductora Intérprete y administrativa en el centro de Alta Resolución de Especialidades José Estrada de Málaga.

Funciones Atención a pacientes y usuarios extranjeros del Centro.

Traducción de informes médicos y demás documentación sanitaria.

Traducciones médico- paciente, resto de personal-paciente.

Gestión de citas, etc

Ciudad: Málaga País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

12-1999Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de Jaén

Ciudad: Jaén (España)

-----

6-2013Licenciatura en Filología Inglesa

Licenciado

Humanidades

Centro: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Ciudad: Málaga (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Formador de Formadores

Educación

Centro de Estudios: Euroinnova Formación S.L

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.euroinnova.es>

Información adicional: Plan de formación, programación del proceso enseñanza-aprendizaje, la interacción didáctica, estrategias de aprendizaje autónomo y de orientación, seguimiento, diseño de pruebas, evaluación, actualización docente, herramientas E-learning, acciones formativas a través de la red, etc. 380h. 2012

-----  
Atención al usuario

Otra no especificada

Centro de Estudios: Proinca Training Center

Enlace al Centro de Estudios: <http://formacion.proincaconsultores.net>

Información adicional: Técnicas y herramientas de atención al cliente basadas en la calidad. 50h. 2011

-----

Experto en Violencia, Delincuencia y Malos Tratos.

Educación

Centro de Estudios: The World Outreach and The Global Hand

Enlace al Centro de Estudios: <http://world-outreach.com>

Información adicional: Definición y características de la agresividad y violencia. La escuela clásica de criminología y los filósofos morales. Psicoanálisis y estudios. Teorías psicológicas del estudio del delito. Explicaciones interaccionistas y críticas del delito. Delincuencia de cuello blanco. 180h. 2011

-----

Técnico en Mediación Intercultural

Ciencias Sociales

Centro de Estudios: Universidad personal

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.divulgaciondinamica.es>

Información adicional: Resolución de conflictos, aspectos jurídicos y antropológicos en políticas de inmigración, técnicas y herramientas de la mediación intercultural, mediación comunitaria, la evaluación en el proceso de la mediación. 200h. 2008

-----

Ingés Finaciero

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Ntra Sra. de Los Ángeles

Información adicional: curso de inglés enfocado a la adquisición de terminología y conceptos financieros. 150h. 2005

-----

Monitor de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: Vallecas Todo Cultura

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.vallecastodocultura.org>

Información adicional: El medio ambiente, responsabilidad medioambiental, la contaminación, los residuos, el agua, sistemas de gestión medioambiental. prevención de riesgos laborales, marco normativo básico, salud laboral, la gestión de prevención de riesgos laborales. 150h. 2003

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Lengua materna

-----

Idioma: Arabe Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Lengua materna

-----  
Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Estudios primarios y secundarios en colegio e instituto franceses

Centro de Estudios: EOI

Título: B2

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.eoimalaga.com>

-----  
Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Título: Filología Inglesa y Proficiency

Enlace al Centro de Estudios: <http://portal.uned.es>

-----  
**INFORMÁTICA:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Lengua materna

-----  
Idioma: Árabe Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Lengua materna

-----  
Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Estudios primarios y secundarios en colegio e instituto franceses

Centro de Estudios: EOI

Título: B2

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.eoimalaga.com>

-----  
Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Título: Filología Inglesa y Proficiency

Enlace al Centro de Estudios: <http://portal.uned.es>

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Arte, Museos/Galerías de Arte, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mouhinou>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---