

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mercadomarce.micvweb.com>

Ciudad: Ciudad CP: 5500(Mendoza) País: Argentina

EXPERIENCIA:

10/2008 - 2/2010 Empresa: Supercanal - Arlink

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsabilidades: Capacitación y soporte a operadores telefónicos en ventas y aplicación de políticas comerciales propuestas por la empresa. Venta telefónica de televisión por cable analógica y digital. Internet para las empresas Supercanal y Arlink

Logros: Reportes a gerencia, logros de objetivos

Ciudad: Mendoza País: Argentina

2/2010 - 8/2011 Empresa: Uno Medios S.A.

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Responsabilidades: Tareas de archivo de documentos contables de las empresas del grupo. Desarchivo de documentación antigua en guarda para su análisis en auditorías y pericias

Logros: Organizar las OP por número y año

Ciudad: Mendoza País: Argentina

8/2011 - 5/2012 Empresa: Uno Medios S.A.

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Contabilidad

Descripción del puesto: Responsabilidades: Imputación de facturas de proveedores de las UDN. Conciliaciones. FOFI. Rendiciones de gastos. Cargos a rendir. Compensaciones. Proveedores

Logros: Manejo sistema SAP

Ciudad: Mendoza / Capital Federal País: Argentina

5/2013 - 7/2015 Empresa: Instituto Zaldivar

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Sanidad, farmacia y servicios sociales

Descripción del puesto: Responsabilidades: Agenda de turnos y asesoramiento a pacientes

Logros: Conocimiento de las diferentes patologías médicas para asesoramiento y orientación a pacientes, atención personalizada y detallada

Ciudad: Mendoza País: Argentina

6/2018 - 7/2018 Empresa: La Caja Mutual

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Logística - Distribución

Descripción del puesto: Responsabilidades: Promoción y difusión de beneficios a empleados estatales a través del otorgamiento de la tarjeta La Caja Plus

Logros: Reacomodamiento y clasificación logística del producto para que en los plazos establecidos sean otorgadas todas las tarjetas en tiempo y forma

Ciudad: Mendoza País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1997Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Bachillerato básico sin orientación específica

Centro: Instituto José P. Dávila

Ciudad: Las Heras (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Excelencia en Servicios al Cliente

Otra no especificada

Centro de Estudios: ADEN

Información adicional: Técnicas para trabajar con diferentes tipos de clientes y diferentes personalidades asegurando la calidad en la atención

Taller de Coaching Ontológico

Comunicación

Centro de Estudios: Intelicom Contact Center

Información adicional: Seguridad en uno mismo a la hora de entablar algún tipo de contacto con prospectos y lograr superar los temores

Manejo de sistemas de gestión

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Uno Medios

Información adicional: Manejo de sistemas SAS, CRM, SAP, Tango

Manejo de sistema de turnos Netpack / Turnos on line desde la web

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Instituto Zaldivar

Información adicional: Agendar, dar de baja, modificar, reprogramar turnos. Descargar planillas desde la web del instituto sobre consultas on line, asesorar sobre la patología y agendar turno si así se requería al profesional correspondiente

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Aplicar y adquirir conocimientos y aportar lo mejor de mi para un trabajo correcto y ordenado. Seguir profesionalizándome en los servicios al cliente, telefonía y recepción

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Determinado/a, Honesto/a, Incisivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Cocinar, Esquí/Deportes de invierno, Fútbol/Rugby, Ir de Compras, Jardinería, Montañismo, Música Dance/Electrónica, Música Variada, Servicios Sociales Voluntarios, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mercadomarce>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
