

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rossanamillas.micvweb.com>

Ciudad: Maipù - Santiago CP: (Región Metropolitana) País: Chile



EXPERIENCIA:

12/1989 - 10/1995 Empresa: VIDEO UNO NORTE LTDA.

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Video club - Selección de personal, supervisión y labor administrativa.

11/1995 - 4/1997 Empresa: EMPRESAS ALBIN TROTTER S.A.

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Servicio Técnico - Atención a clientes y abastecimiento de bodegas.

5/1997 - 11/1998 Empresa: EAR S.A.

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Supervisión y selección de personal para la realización de inventarios, cliente ALMACENES PARIS S.A.

9/1997 - 1/1999 Empresa: INVERSIONES QUINTALÌ S.A.

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Ejecutiva de ventas BARRIO HOLANDA, sala de ventas Maipù - Gestión crédito hipotecario y atención post-venta.

11/1999 - 3/2003 Empresa: EAR S.A./SERVIRE S.A.

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Call center - Agendamiento de horas médicas para cliente MEGASALUD y orientación telefónica para afiliados a isapre CONSALUD.

3/2003 - 8/2006 Empresa: ENTEL CALL CENTER

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Ejecutiva de atención telefónica; orientación a clientes de Isapre CONSALUD y tarjeta PRESTO , de supermercados LIDER

3/2007 - 7/2007 Empresa: JUNKERS S.A. (<http://www.junkers.cl>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Ejecutiva de atención a clientes (Call Center)Servicio Técnico Junkers.
(reemplazo)

7/2007 - 10/2007 Empresa: Aguirre Y Compañía (<http://Aguirreycia@123.cl>)

Sector Empresarial: Derecho

Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: Asistente jurídico (reemplazo): Labor administrativa, trámites bancarios, visitas a tribunales, pago cotizaciones.

1/2008 - /Actual Empresa: BANMEDICA S.A. (<http://www.banmedica.cl>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Ejecutiva de Atención Clientes (Call Center) Isapre Banmedica-Vida Tres

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Pedagogía en Educación Básica (<http://www.unap.cl>)

Cursando: Licenciado

Educación

UNIVERSIDAD ARTURO PRAT - MAIPU, SANTIAGO, CHILE.

Cursando Sexto semestre

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Proyecto Jóvenes en Acción

Educación

Entel call Center/Capacitación en atención a clientes

Recursos Humanos

Universidad de Chile/Curso aplicación Windows, word y excell

Informática y nuevas tecnologías

I.C.C.E./Curso de administración de empresas

Administración y Dirección de Empresas

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimática (Word, Excell,...)

Word, excell, power point

Nivel: No Precisado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Solicito empleo en mi calidad de ejecutiva de atención a clientes.

LOGROS Y RESULTADOS:

-Desarrollo de proyecto deportivo y recreativo en colegio municipal República de Guatemala, de la comuna de Maipù.

Integrante del actual Centro de Alumnos de la Universidad Arturo Prat-Maipù, en el àrea de deportes y recreaciòn.

-Presidenta del club dep

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Eficiente, Fiable, Fuerte, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Artes Marciales, Ciclismo, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\rossanamillas

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
