

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://jlezcano586.micvweb.com>

Ciudad: Asunción CP: () País: Paraguay

EXPERIENCIA:

10/2014 - 3/2020 Empresa: CITSAD Descripción del puesto: Recepcion de llamadas para ventas de internet, ventas de vehículos de la marca Volvo y Renault, ventas de maquinarias Volvo y Valtra y ventas de repuestos de dichas marcas.

- Recepción de llamadas de clientes que reclaman inconveniente con la señal de Internet o de correo
- Realizar pruebas con el cliente y sus equipos de internet antes de registrar un reclamo.
- Ayudar al cliente via telefónica a configurar el correo en su Outlook o configurar el servicio de internet en su máquina.
- Devolución de llamadas al cliente para confirmar el buen servicio de señal.
- Monitoreo constante del Sistema de Alarmas G-pon (Fibra Óptica)
 - Verificar en el sistema el listado de cobranzas de clientes con facturas pendientes y posterior a eso llamarlos e informar.
- Hacer seguimiento a las facturas que no son pagadas por clientes morosos.
- Realizar llamadas Proactivas a clientes para actualizar los datos en el sistema de SAC.

Ciudad: Asunción País: Paraguay

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2010 Word y Excel

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: Unisoft System

Ciudad: Asunción (Paraguay)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/jlezcano586>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
