

- ANÓNIMODirección web: <http://dololi.micvweb.com>

Ciudad: SAN SEBASTIAN DE LOS REYES CP: 28701(MADRID) País: España

**EXPERIENCIA:**

6/1992 - 1/2005 Empresa: THYSSENKRUP SERVICIOS TECNICOS, S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Asistente:

Mantenimiento edificios:

Atención telefónica a clientes.

Asistente Director Área España y Portugal en Dpto. Operaciones.

Agenda, viajes, liquidaciones de gastos.

Presentación de ofertas, licitaciones del Estado para contratos con la administración pública y privada.

BOE, Pliegos de condiciones técnicas y económicas, documentación para su presentación.

Dpto. Operaciones:

Contabilidad analítica por contrato. Mano de obra, materiales y otros costes. en AS400.

Alimentación en sistema de planes de mantenimiento correctivo, predictivo y preventivo por contrato.

Asistente al Responsable Dpto. Calidad implantación de normativa ISO 9001/2000 ISO 14000.

Ciudad: San Sebastian de los Reyes País: España

1/2007 - 12/2019 Empresa: BOMBAS GRUNDFOS ESPAÑA, S.A. ([http:// www.grundfos.es](http://www.grundfos.es))

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Middle Office:

Comunicación con red comercial de la compañía, así como con clientes.

Estrategia de ventas.

Introducción de pedidos en SAP, pasadas ofertas de CRM, por Intranet, mail, órdenes de compra, plazos de entrega, seguimiento logístico hasta su entrega.

Control diario de los plazos de entrega de pedidos en curso.

Reclamación de plazos a fábrica service request a través de CRM.

Facturación en SAP, abonos y devoluciones, reclamación de impagos y resolución de los mismos.

Registro en CRM de cualquier anomalía con referencia a un pedido.

Dar de alta de prospect a cliente en CRM y en sistema operativo SAP para empezar relación operativa y comercial.

Documentación técnica de producto, CRM Y SAP.

Certificados de producto estándar, CEE, Materiales, Especifico por código de producto, ISO, normativa fitosanitaria ISPM15.

Internal Sales:

Asistencia directa a la red de comerciales de la compañía apoyando lo que requieran,

preparación de oferta que solicita urgente telefónicamente, para obras y proyectos realizadas en CRM.

Registro en CRM de cualquier consulta realizada por los clientes en cada llamada.

Información a comerciales, red de distribuidores oficiales y clientes finales, de situación de pedidos, plazos de logística, retrasos, incidencias, devoluciones, abonos, albaranes, facturas, incidencias de precios.

Seguimiento de ofertas a pedidos de contratos, obras y proyectos.

Atención telefónica.

Coordinación con departamentos correspondientes de verificación de documentación, certificaciones, avales, penalizaciones por plazo.

Ciudad: Algete País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1987TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y COMERCIAL

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Centro: JOAN MIRO

Ciudad: MADRID (España)

1-2007SAP

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Ciudad: MADRID

1-2012CRM

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

3-2013

Otro no especificado

Prevención de Riesgos Laborales

Ciudad: MADRID

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

En busca de trabajo para una nueva experiencia laboral, poder aplicar mis conocimientos así como para aprender los nuevos que se me ofrezcan y poder desarrollarme más dentro de mi profesionalidad.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a,

Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Astrología, Cine/Películas, Cocinar, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/dololi>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
