

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://bertadelgadomelgosa.micvweb.com>

Ciudad: Bilbao CP: 48005(Vizcaya) País: España



EXPERIENCIA:

10/2001 - 10/2006 Empresa: Laboratorio de Idiomas Loyola

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: He atendido las necesidades formativas de alumnos de todos los niveles tanto niños como adultos, organizado contenidos y evaluado al alumnado mediante la realización de pruebas escritas y orales.

Ciudad: Valladolid País: España

10/2006 - /Actual Empresa: Telemarketing Golden Line Konecta Servicios de BPO S.L.
(<http://http://www.grupokonecta.com>)

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención y asesoramiento al cliente, fidelización de clientes, gestión de la de información y documentación. Coordinación de la información con otras áreas.

Ciudad: Valladolid País: España

/2008 - /Actual Empresa: Freelance

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Redactor y corrector de estilo. Redacto cualquier tipo de documento adaptándolo al estilo del cliente. Especialidad literaria, periodística y editorial. Búsqueda de documentación exhaustiva. Flexibilidad, síntesis, redacción y corrección de los textos.

Ciudad: Bilbao País: España

10/2012 - 11/2012 Empresa: Hotel Felipe IV (<http://http://www.hfelipeiv.com> v)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al cliente desde distintos puntos de referencia, con especial énfasis en las relaciones públicas.

Ciudad: Valladolid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1997Filología Inglesa

Licenciado

Humanidades

Competencia profesional completa de la lengua y literatura inglesas.

Centro: Universidad de Valladolid

Ciudad: Valladolid (España)

6-1999Teoría de la Literatura y Literatura Comparada

Licenciado

Humanidades

Profundo conocimiento de los entresijos literarios y de las herramientas necesarias para su estudio así como distintas disciplinas asociadas.

Centro: Universidad de Valladolid
Ciudad: Valladolid (España)

5-2006 Teoría de la Literatura y Literatura Comparada (<http://http://tesis.com.es> documentos guerra-vietnam-como)

Doctorado
Humanidades

Realicé una investigación exhaustiva de la guerra de Vietnam como tema literario en la novela chicana que refleja el contexto bicultural de esta comunidad y la especificidad de los temas recreados en las obras tratadas con respecto a las obras de Vietnam no-chicanas.

Centro: Universidad de Valladolid
Ciudad: Valladolid (España)

10-2010 Máster en Marketing y Dirección Comercial

Master
Marketing

Técnicas de segmentación de mercados y posicionamiento, el Marketing viral y el CRM. He aprendido a adaptar la metodología a las necesidades de cada empresa, sus técnicas y estrategias de gestión más actuales y eficaces.

Centro: Instituto Madrileño de Formación
Ciudad: Madrid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Social Media y Community Management 2013

Comunicación

Centro de Estudios: Renales Formación

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://renalesdf.com>

Información adicional: He aprendido la importancia de las redes sociales que han cambiado las estrategias de marketing y comunicación de las empresas y las herramientas necesarias.

Relaciones Públicas y Protocolo 2012

Comunicación

Centro de Estudios: Implika

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.implika.es>

Información adicional: He aprendido a gestionar la comunicación en las organizaciones en sentido amplio interna- externa oral- escrita.

Experto en Comunicación interna y externa de las organizaciones 2011

Comunicación

Centro de Estudios: Clay Formación Internacional

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.clayformacion.com>

Información adicional: La comunicación corporativa como algo básico de un funcionamiento óptimo entre empleados y superiores, entre la empresa, clientes y proveedores.

Lector editorial 2010

Otra no especificada

Centro de Estudios: Escritores.org

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.esritores.org>

Información adicional: He adquirido la habilidad de realizar una lectura de un manuscrito editorial con rapidez y eficacia.

Corrector profesional 2010

Otra no especificada

Centro de Estudios: Escritores.org

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.esritores.org>

Información adicional: Poseo las necesarias herramientas para realizar una corrección de estilo ajustada a las necesidades del cliente.

Curso de Aptitud Pedagógica CAP 1998

Educación

Centro de Estudios: Universidad de Valladolid

Información adicional: Teoría y práctica que me acreditan como profesor formador.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Competencia profesional completa

Centro de Estudios: Universidad de Valladolid

Título: Filología Inglesa

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mi experiencia laboral como asesora comercial, docente, redactora y correctora de estilo es muy positiva. Por motivos personales mi intención es cambiar de trabajo y de residencia para conjugar mis capacidades y mis conocimientos en un puesto donde poder demostrar mi valía profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

PUBLICACIONES

2013 Monsanto el imperio contraataca , Revista Nuez Moscada, Año 1, nº 2, primavera 2013, pp.8-9

2013 "El Neo-caciquismo o las dos Españas", Revista Nuez Moscada, Año 1, nº 1, invierno 2013, pp.8-9

2012 Neither Eagle nor Serpent la guerra de Vietnam como tema literario en la novela chicana. Instituto Franklin de Estudios Norteamericanos, Universidad de Alcalá de Henares, Madrid

2008 "Vietnam Revisited Gods Go Begging de Alfredo Vea desde la óptica de la novela trauma" en Interpreting the New "Milenio" Ed. J.A. Gurpegui, Newcastle Cambridge Scholars Publishing, pp. 98-105

2002 "Chicanos en Vietnam la escritura de "Somewhere Outside Duc Pho" En REDEN, IUIEN, Universidad de Alcalá de Henares

CUALIDADES:

Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Fiable, Intelectual, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sociable

INTERESES:

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://https://www.institutofranklin.net> en node 2660

Link a mi publicación en el Instituto Benjamin Franklin

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bertadelgadomelgosa>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
