

- ANÓNIMODirección web: <http://amarencoruiz.micvweb.com>Ciudad: Jinotepe CP: Nicaragua(Carazo) País: Nicaragua

EXPERIENCIA:

6/2008 - 1/2012 Empresa: Uhis pam Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Universidad Hispanoamericana (UHISPAM) Jinotepe. Cargo Cajera y cobro, Docente. Responsabilidades del Cargo -. Elaboración de Recibos y solvencias de pago, cobro a estudiantes, aplicación de descuentos, porcentajes de becas y exoneraciones, arqueos, Registro de ingresos y egresos, elaboración de Planillas, exoneraciones y notas de crédito, atención general a clientes (estudiantes), depósitos y cambios de Cheques. -. Docente en las siguientes áreas Español, Geografía, seminario monográfico, metodología de la investigación, agencia de viajes, bar y restaurante, Tour Operadora y Agencia de Viajes, administración.

Universidad Hispanoamericana (UHISPAM) Managua Área Docente Horario. Elaboración de planes de estudio, organización de viajes y excursiones para alumnos, estructuración del plan curricular en el área de turismo.

Ciudad: Jinotepe País: Nicaragua

8/2008 - 2/2011 Empresa: Hotel casa Mateo Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepción, caja y cobro.

Responsabilidades del cargo Funciones generales de recepción, caja y cobro.

Ciudad: Jinotepe País: Nicaragua

1/2012 - 3/2018 Empresa: Durman Esquivel de Nicaragua sa Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Jefe de Servicio al Cliente, Data Master y Key User Responsabilidades del Cargo -. Jefa del área de Facturación y Atención al Cliente, manejo de personal (3 facturadores a cargo), Uso y manejo del Sistema SAP, Data Master y Key User del Sistema SAP. -. Creación de Códigos de Clientes, Empleados, Datos Maestros, Facturación, cotizaciones, control de exoneraciones. -. Creación de Pedidos de Vendedores, atención a Vendedores, clientes internos y externos. -. Seguimiento de los pedidos (status de Entrega al cliente) -. Atención de Quejas, -. Manejo de Objeciones y negociaciones -. Análisis y Reportes de costos VS Ventas, Actualización y evaluación de Precios, costos y descuentos, Desbloqueo de Precios, creación de Informes de Ventas., Datos Maestros, Notas de Crédito, Control y seguimiento de quejas y sugerencias, evaluación de márgenes negativos, evaluación de ventas por línea de productos específica y jerarquía de materiales, capacitación en sistema SAP para el área de Servicio al cliente, Implementación, administración y capacitación de página web Durman On Line a clientes internos y externos de la empresa. Abril 2006 Participación en Seminario de Ventas Altamente Efectivas

Ciudad: Jinotepe País: Nicaragua

1/2019 - 3/2020 Empresa: Credifast sa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Kilatadora, -. Cajera y cobro, responsable de Agencia,

Ejecutivo de Servicio al cliente, Responsable de Agencia Responsabilidades del Cargo -. Análisis Crediticios, Valoración de las prendas y electrodomésticos. - Venta de Productos, cumplimiento de Políticas y metas, - Gestión de Cartera de Clientes, cumplimiento de políticas a la atención y servicio al cliente. - Arqueo de Caja, Manejo de Objeciones y negociación, Recepción y atención de quejas de clientes de Agencia, depósitos a Banco. - Uso de Sistema Softbox. Febrero 2020 Participación Activa en Capacitación de Ventas y Servicio al Cliente.

Ciudad: Jinotepe País: Nicaragua
-----**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-

7-2007Licenciada en turismo sostenible

Licenciado

Turismo y Otros Servicios

. Realización de Inventario de los atractivos turísticos

- Propuesta de Desarrollo Turístico Sostenible

- Formulación de un Proyecto de Alternativa de Desarrollo Turístico

Sostenible, Mediante la Práctica de actividades Agro turísticas y Eco turística

Centro: Universidad nacional autónoma de Nicaragua unan

Ciudad: Jinotepe Carazo (Nicaragua)

5-2008Formulación y gerencia de proyectos

Postgrado

Otra no especificada

Formulación y evaluación de proyectosproyectos, dirección, riesgos.

Centro: Universidad nacional autónoma de Nicaragua unan

Ciudad: Jinotepe (Nicaragua)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Licenciado en turismo sostenible

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Unan Carazo

Información adicional: UNAN-CARAZO 2001 a 2006 Licenciada en Turismo Sostenible DESTACAMIENTOS Y RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS . Diploma de Distinción por excelencia académica de la carrera de Turismo Sostenible obteniendo el 1er lugar. . 2006 Participación en el tercer encuentro estudiantil Académico y Cultural en la Car

Postgrado en Formulación y Gerencia de Proyectos

Centro de Estudios: UNAN-CARAZO

Información adicional: Formulación, dirección, administración de proyectos,

Curso de Excel Avanzado

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: INSTITUTO NACIONAL TECNOLÓGICO – INSTITUTO MANUEL OLIVARES

Información adicional: Excel avanzado

Técnico en Contabilidad

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: INSTITUTO NACIONAL TECNOLÓGICO

Información adicional: Técnico en contabilidad

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Curso de inglés avanzado

Centro de Estudios: Unan carazo

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Creer profesionalmente, especializarme en mi carrera.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Comprometido/a, Eficiente, Fuerte, Honesto/a, Inteligente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Valiente, Versátil

INTERESES:

Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cocinar, Música Gospel, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\amarencoruiz

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
