

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pilarleonortiz.micvweb.com>

Ciudad: Sevilla CP: 41020(Sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

8/2007 - 8/2007 Empresa: Asociación Senda

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Atención psicosocial en situaciones de emergencias ofreciendo servicios a personas sin hogar.

Ciudad: Sevilla País: España

10/2007 - 6/2008 Empresa: Asociación Paz y Bien

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Período de prácticas .

Participación y reuniones semanales con dpto. psicosocial.

Visitas de seguimientos a tutelados

Tramitación y gestión de documentación informes sociales, historias sociales, ayudas sociales .

Asistencia a entrevistas

Control de documentación en expedientes

Ciudad: Sevilla País: España

1/2009 - 7/2009 Empresa: Rjoca Suministros ,S.L

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Asuntos secretariales archivo y registro de albaranes y facturas . Organización de agenda de compromisos.

Apoyo en dpto. de contabilidad confección y entrega de cheques.

Atención al público, atención telefónica, atención de fax y r fotocopias.

Manejo del equipo ofimática y creación actualización de bases de datos, procesador de textos ,hoja de cálculo y correo electrónico.

Realización de informes mensuales sobre emisión de gases de efecto invernadero

Ciudad: Sevilla País: España

7/2009 - 2/2013 Empresa: Claros , s.c.a

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Inicios de las altas en plazo previsto.

Supervisión y realización de envío de fichas de contratación.

Organización y cobertura de vacaciones de auxiliares.

Avisos a auxiliares de las distintas actuaciones entrega de EPI, listado de grupos de formación...

Realización de entrevistas.

Recuentos de Facturación de horas de usuarios.

Visitas domiciliarias.

Reuniones con técnicos.

Ciudad: Sevilla País: España

5/2013 - 9/2013 Empresa: Ikea Ibérica S.A

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Realizando funciones de venta, atención al cliente, logística,

Ciudad: Sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2008 Trabajo Social

Diplomado

Ciencias Sociales

Realizar investigaciones sociales.

Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales.

Formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales.

Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social en los niveles individual, grupal y comunitario.

Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población.

Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social.

Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas.

Centro: Universidad Pablo de Olavide

Ciudad: Sevilla (España)

10-2013 Gerontología Aplicada

Master

Psicología

Centro: Universidad de Sevilla

Ciudad: Sevilla (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Gerontología Aplicada

Psicología

Centro de Estudios: Universidad de Sevilla

Información adicional: Intervención Psicosocial con Personas Mayores Envejecimiento y Salud .Intervención

Fisioterapéutica .Psicología de la Vejez.

Asesoramiento Jurídico para Personas Mayores . Investigación en Gerontología.

Planificación y Evaluación de Programas Gerontológicos

Técnico de formación

Educación

Centro de Estudios: Junta de Andalucía

Información adicional: Formación, asesoramiento y apoyo para el empleo.

Cooperación Internacional, ONGs y Derechos Humanos

Psicología

Centro de Estudios: Universidad Pablo de Olavide

Información adicional: modelos de cooperación, estatuto del cooperante, voluntariado, cooperación para el desarrollo, deuda externa y países subdesarrollados.

Ofrecer una visión interrelacionada de los distintos problemas y conflictos que causan el subdesarrollo, profundizar en el ámbito de la cooperación internacional,

Atención y Orientación al cliente

Psicología

Centro de Estudios: Ministerio de Empleo y Seguridad Social

Información adicional: Atención al cliente como ventaja competitiva

Proceso de atención al cliente.

Tratamiento de quejas y reclamaciones.

Jornada formativa sobre LOPD y su aplicación

Otra no especificada

Centro de Estudios: Claros , s.c.a

Información adicional: Estudio de los datos personales solo para fines necesarios para una empresa, que cada persona pueda solicitar que sus datos sean anulados o modificados por parte de una empresa y también pretende impedir que se realice un uso fraudulento de estos datos personales.

Actuaciones frente al maltrato familiar

Ciencias Sociales

Centro de Estudios: Carpe Diem

Información adicional: Ley de protección integral contra la violencia de género

Infraacciones penales.Señales de alarma.Maltrato psicológico.La orden de protección a las víctimas del maltrato familiar

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Actualmente formándome en Escuela Oficial de Idiomas. nivel intermedio

Centro de Estudios: Escuela oficial de Idiomas de Idiomas .

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Actualmente formándome en nivel intermedio

Centro de Estudios: English Language Institute

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Actualmente formándome en Escuela Oficial de Idiomas. nivel intermedio

Centro de Estudios: Escuela oficial de Idiomas de Idiomas .

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Actualmente formándome en nivel intermedio

Centro de Estudios: English Language Institute

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Diligente, Flexible, Honesto/a,

Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sociable

INTERESES:

Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Variada, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pilarleonortiz>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
