

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://silviadelfines.micvweb.com>

Ciudad: C.A.B.A CP: 1425(BUENOS AIRES) País: Argentina

EXPERIENCIA:

1/1989 - 1/2002 Empresa: BANELCO S.A

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Cargo Operadora telefónica y atención personalizada.

Responsabilidades Información general a bancos y usuarios, denuncias de tarjetas por robo, pérdida, hurto fraude, reclamos y seguimientos., atención personalizada.

Ciudad: C.A.B.A País: Argentina

1/1997 - 1/2001 Empresa: MOVICOM BELLSOUTH

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Cargo Team Leader Sénior de 611

Responsabilidades Conducción de personal- seguimiento y desarrollo de actividades productividad, calidad, tiempos, evaluación de desempeño, control y manejo de ACD- coaching y capacitaciones.

Ciudad: C.A.B.A País: Argentina

1/2002 - 1/2005 Empresa: SOLANA DA MILANO

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Cargo Supervisora

Responsabilidades Auditorias, atención a proveedores, Bancos, control de stock, arqueo, caja, tareas administrativas generales, manejo de grupos, capacitaciones.

Ciudad: C.A.B.A País: Argentina

1/2005 - 1/2007 Empresa: AMERICAN EXPRESS S.A (<http://www.americanexpress.com.ar>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Cargo Atención al cliente

Responsabilidades Activación de tarjetas, asesoramiento general del producto, análisis de cuentas corrientes, reemplazos de tarjetas por robo, hurto, pérdida, soporte en el sector de programa de recompensas, venta de tarjetas adicionales, seguros de vida y autos.

Ciudad: C.A.B.A País: Argentina

11/2008 - 8/2013 Empresa: JARDIN DEL PILAR S.A (<http://www.jardindelpilar.com.ar>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Cargo Atención al cliente, administrativa

Responsabilidades Departamento de Gestiones especiales - seguimiento de reclamos y trámites legales relacionados a Cementerios privados, cremación, exhumación, inhumación, confección de oficios, declaraciones juradas, análisis de cuentas Corrientes, facturación, atención telefónica y personalizada, tareas administrativas generales, asesoramiento legal en gestiones de cremación y varios, rectificaciones.

Referencias Cristian Galo Jefe de RRHH - Tel. 4323-5600 - Interno 5605

Ciudad: C.A.B.A País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2004DIRECTOR DE CINE

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: ENERC

Ciudad: C.,A.B.A (Armenia)

11-2009PRODUCTOR INTEGRAL TV

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: CENS N° 15 CANAL 7

Ciudad: C.A.B.A (Argentina)

7-2010Realizador y productor de TV

Diplomado

Otra no especificada

Centro: Cens N° 15 Canal 7

Ciudad: Buenos Aires (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

TECNICAS DE ATENCION AL CLIENTE

Otra no especificada

Centro de Estudios: AMERICAN EXPRESS S.A

TENCNICAS DE FIDELIZACION DEL CLIENTE

Otra no especificada

Centro de Estudios: DIRECTV ARGENTINA S.A

MANDOS MEDIOS FASE 1

Otra no especificada

Centro de Estudios: ARTHUR ANDERSON

DUELO

Otra no especificada

Centro de Estudios: DUELUM

CONDUCCION DE PEROSNAL

Otra no especificada

Centro de Estudios: The Organization Development Institute

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Estabilidad y crecimiento laboral.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Gracioso/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Montañismo, Ópera/Música Clásica, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.jardindelpilar.com.ar>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/silviadelfines>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
