

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sonyapinargote1982.micvweb.com>

Ciudad: Manta CP: n(Manabi) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

11/2008 - 9/2018 Empresa: El diario Ediasa S.A (<http://Calle 17 Av 3>) Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Atención y asesoramiento a clientes de productos, promociones y servicios.

- Cumplir con el presupuesto mensual
- Facturación general / Manejo del Data Fash
- Gestionar los requerimientos de reclamos de cliente y brindar solución de manera ágil.
- Subir las facturas al SRI
- Realizar retención
- Envío de proformas.
- Cierres de ventas.
- Coordinación de planos y solicitud de espacios publicitarios.
- Cierre de caja diario

Ciudad: Manta País: Ecuador

11/2018 - 5/2020 Empresa: Plan Automotor Ecuatoriano S.A CehvyplanDescripción del puesto: Oficial de SAC.
Asesoramiento al cliente.

- Soluciones prácticas para solventar los requerimiento de los cliente.
- Mantener informado al cliente acerca de los avances de sus solicitudes o reclamos.
- Retención de clientes.
- Confirmación y aplicación de pagos
- Gestión para reversos de pagos.
- Receptar y validar información de pólizas de seguro.
- Receptar solicitudes y gestionar Levante de prenda del vehículo.
- Realizar acuerdos transaccionales por traspasos, transferencias y reactivaciones de planes.
- Manejo de archivos por apertura y cierre de casos.
- Manejo de archivos diario de cliente atendidos.
- Manejo de caja chica.

Ciudad: Manta País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2009Licenciada en Análisis de Sistemas. (<http://Cdla Universitaria>)

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Centro: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabi

Ciudad: Manta (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Bachiller en informatica

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Colegio Nacional en Informática Alejandro Bustamante.

Enlace al Centro de Estudios: <http://Jipijapa Manabi>

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativo

Centro de Estudios: Nativo

Título: Nativo

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me gusta trabajar de forma organizada y responsable, con habilidades de comunicación, adaptación a nuevos cambios y capacidad de aprendizaje, me gusta cooperar, trabajo bajo presión y en equipo, mi compromiso es seguir los lineamientos requeridos, con motivación a obtener los mejores resultados para la organización.

LOGROS Y RESULTADOS:

Dentro de mis logros alcanzados de manera profesional, fue aportar con todo mis conocimientos adquiridos, poniéndolos en practica en mi ultimo trabajo donde me desempeñe en el cargo de Oficial de SAC al poder llegar al cliente y despejar y dar solución a los requerimientos solicitados.

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Tenaz

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Religión, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sonyapinargote1982>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
