

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://katymofa.micvweb.com>

Ciudad: Daniel Flores CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

7/2015 - 7/2015 Empresa: COOPEAGRI R.L (<http://http://www.coopeagri.co.cr/>)

Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Realicé estudio de satisfacción al consumidor.

Ciudad: Pérez Zeledón, San José País: Costa Rica

11/2015 - 2/2016 Empresa: Bodegón de las ofertas

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Mis tareas fueron: servicio al cliente, ventas, acomodo de mercadería y otras funciones.

Ciudad: Pérez Zeledón, San José País: Costa Rica

10/2016 - 12/2016 Empresa: Bermúdez Méndez y Asociados S.A
(<http://https://cr.linkedin.com/in/omar-bermudez-hidalgo-9>)

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Me desempeñé como encuestadora en un grupo acreditado por el INEC para realizar la Encuesta Nacional de Cultura, 2016.

Ciudad: San José País: Costa Rica

2/2017 - 6/2017 Empresa: COOPEAGRI R.L (<http://http://www.coopeagri.co.cr/>)

Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Realicé estudios de mercado y posicionamiento.

Ciudad: Pérez Zeledón, San José País: Costa Rica

7/2017 - 4/2019 Empresa: COOPECARNISUR R.L
(<http://http://www.camarabrunca.com/directorios/coopecarni>)

Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: Me desempeñé en el área de control de calidad del sacrificio de animales datos específicos del sacrificio de animales, registro de un control diario de matanza, decomisos y liquidaciones .

Además, atención telefónica, y otras actividades operativas de la empresa.

Ciudad: Pérez Zeledón, San José País: Costa Rica

3/2020 - 6/2020 Empresa: Cooperativa productora de Leche Dos Pinos R.L
(<http://https://www.cooperativadospinos.com/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Realicé mis labores en el área comercial como parte de un proyecto de ventas por medio de plataformas digitales Uber Eats . Específicamente funciones como encargada de autoservicio para ventas por plataformas express, así como la logística necesaria para la administración del autoservicio manejo de SAP .

Ciudad: Pérez Zeledón, San José País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2014 Bachiller en Administración de Negocios (<http://https://www.una.ac.cr/>)

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

La administración es una carrera muy disciplinaria, por eso para administrar una empresa requiere de un trabajo que se base en la planificación, organización, dirección y control de recursos humanos, tecnológicos, financieros y otros, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos de una empresa u organización.

Centro: Universidad Nacional

Ciudad: Pérez Zeledón, San José (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Servicio al cliente etiqueta en los negocios .

Otra no especificada

Centro de Estudios: Universidad Nacional

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.una.ac.cr/>

Información adicional: Mi aprendizaje se basó en puntos muy claros como estos principios básicos:

1. el cliente es lo primero, como regla básica para empezar a entender lo que es el servicio al cliente.
 2. Practicar lo aprendido y no olvidarlo.
 3. Ser empáticos, amables y tratar con cortesía.
-

Negociación en Ventas

Otra no especificada

Centro de Estudios: Hotel del Sur

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.hoteldelur.net/es/>

Información adicional: Lo más importante de este curso es aprender a conocer al cliente.

Desarrollar habilidades para alcanzar una relación exitosa con los clientes.

Además conocer y dominar técnicas de comunicación y negociación para un mejor proceso de venta.

Windows XP, Office 2007, Internet

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Universidad Nacional

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.una.ac.cr/>

Información adicional: Adquirí conocimientos básicos en el manejo del paquete office, utilizando herramientas para el adecuado funcionamiento de las actividades que lleva una empresa. Además con las nuevas tecnologías se hace muy importante aplicar estas herramientas que además se han ido actualizando.

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Conseguir la estabilidad laboral en una empresa en la que pueda poner en práctica mis habilidades y conocimientos, con el fin de conseguir las metas propuestas y desempeñar mis funciones con eficiencia. Además deseo consolidar mi carrera profesional en una empresa que me ofrezca nuevos retos constantemente.

LOGROS Y RESULTADOS:

Como parte de las labores que logré realizar en las distintas empresas donde pude desempeñarme he podido ir obteniendo un conocimiento y un aprendizaje más amplio sobre el valor de cada puesto, mis capacidades para desenvolverme van en incremento, y mi interés por crecer en el ámbito profesional como personal es mucho mejor. Siento que puedo dar mi mayor esfuerzo independientemente del área que me ofrezcan, y tener la

capacidad de dar un mejor rendimiento.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Jardinería, Montañismo, Música Gospel, Naturaleza, Religión, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/katymofa>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
