

- ANÓNIMODirección web: <http://barbaragrzelachowska.micvweb.com>

Ciudad: Armilla CP: 18100(GRANADA) País: España

**EXPERIENCIA:**6/1998 - 5/2005 Empresa: PKO SA Banco de Polonia (<http://www.pkobp.pl>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Cajera de banco, Relaciones públicas

Realización de todas las operaciones bancarias, Tareas administrativas, Tratamiento de archivos y documentos, Mantenimiento de base de datos de clientes y productos, Venta de seguros y servicios financieros, Captación y fidelización de clientes

Ciudad: Mogilno País: Polonia

5/2005 - 11/2008 Empresa: The Royal Valentia Hotel B B (<http://www.royalvalentia.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Servicios múltiples en Hotel

Atención al Cliente, Información Turística, Atención Telefónica, Check- in, Check-out, Reservas, Camarera de pisos, Auxiliar de cocina, Camarera de restaurante

Ciudad: Valentia Island País: Irlanda

4/2009 - 7/2009 Empresa: Hotel América (<http://www.hotelamericagranada.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera en Restaurante de Hotel

Atención al cliente, Camarera de restaurante

Ciudad: Granada País: España

7/2010 - 7/2010 Empresa: Centro Albayzín (<http://www.andaluzaderestauracion.com>)

Sector Empresarial: Educación

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Monitora de Aula de Verano

Actividades con niños de 4 a 14 años

Ciudad: Granada País: España

9/2011 - 9/2011 Empresa: El Patronato de la Alhambra y el Generalife (<http://www.alhambra-patronato.es>)

Sector Empresarial: Arte y diseño

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Asistencia a la Conservación y Restauración

Restauración integral de elementos históricos de madera en Patio de los Leones www.alhambra-patronato.es

Ciudad: Granada País: España

1/2013 - 3/2013 Empresa: Hotel Alhambra Palace (<http://www.h-alhambrapalace.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Prácticas Profesionales en Recepción de Hotel

Atención al Cliente, Información Turística, Atención Telefónica Check- in, Check-out, Conocimiento del Programa "Suite"

Ciudad: Granada País: España

9/2013 - 9/2013 Empresa: Hotel Palacio de Santa Inés (<http://www.palaciosantaines.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Prácticas Profesionales en Recepción de Hotel

Check-in, Check-out, Reservas de Habitaciones y Eventos, Información Turística, Atención Telefónica,

Facturación, Paso de Caja, Conocimiento del Programa "Horizontal", Cambio de Tarifas Revenue Management básico, Room

Ciudad: Granada País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001 Ciencias Financieras y Económicas

Diplomado

Economía y Finanzas

Centro: Escuela Superior de Banca y Ciencias Financieras

Ciudad: Torun (Polonia)

9-2013 Recepción en Alojamientos

FP1 (Formación Profesional)

Hostelería

Módulos Gestión de Departamentos del área de Alojamiento, Gestión de Reservas de Habitaciones y Otros Servicios de Alojamientos, Comunicación y Atención al Cliente, Gestión de Protocolo, Inglés Profesional para Turismo, Marketing, Procesos de Gestión de Calidad en Hostelería y Turismo, Prevención de Riesgos Laborables, etc.

Centro: Escuela Superior de Turismo "Alhamar"

Ciudad: Granada (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Alemán - Atención al Público FPE

Hostelería

Centro de Estudios: Centro Fijo de Formación Ocupacional "La Cartuja", Granada

Alemán

Otra no especificada

Centro de Estudios: Academia C C, Granada

Genérica no específica

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Montalbán, Granada

Título: Curso de Español Intensivo

Idioma: Polaco Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Centro de Estudios: Centro Fijo de Formación Ocupacional "La Cartuja"
Título: Alemán - Atención al Público FPE

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mi disponibilidad es inmediata.

La formación y experiencia laboral que tengo están enfocadas en el sector de hostelería, restauración y atención al cliente, por lo que puedo desempeñar mi trabajo con la eficacia y responsabilidad. Además mi conocimiento de diferentes idiomas es un valor añadido para su aplicación en dichos sectores.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Creativo/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Ciclismo, Cine/Películas, Jardinería, Literatura/Historia, Montañismo, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/barbaragrzelachowska>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/535971.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
