

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://SMataRodriguez.micvweb.com>

Ciudad: Alcalá de Guadaira CP: 41500(Sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

8/1996 - 8/1997 Empresa: Comercial Looping

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Puesto dependienta, conocimientos de atención al cliente.

Ciudad: Alcalá de Guadaira País: España

10/1996 - 7/1997 Empresa: Hotel Al-Andalus Palace

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Periodismo

Descripción del puesto: Prácticas en servicio de comedor y como pinche de cocina. Conocimientos de protocolo y trato con el público, elaboración de menús.

Ciudad: Sevilla País: España

7/1999 - 2/2004 Empresa: Comercial Ordoñez Mats

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Encargada, atención al cliente, realización de pedidos a proveedores, realización de compras, cierre de caja y trabajadores a mi cargo.

Ciudad: Alcalá de Guadaira País: España

2/2004 - 8/2006 Empresa: Calzados Maripaz

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: 2ª Encargada, atención al cliente, ventas, recepción de mercancía, preparación de escaparates, personal a mi cargo.

Ciudad: Sevilla País: España

8/2006 - 8/2013 Empresa: Media Markt

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Puestos desempeñados personal de atención al cliente y servicio postventa, cajera, stand de financiación y laboratorio fotográfico. Capacidades cobro de productos,experiencia en atención al cliente y servicio postventa,recepción de productos, conocimientos de documentación para financiación, de maquinaria de laboratorio fotográfico y fotoshop.

Ciudad: Alcalá de Guadaira País: España

10/2013 - 3/2014 Empresa: Worten

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Servicio postventa,cajas y stan de financiación.

Ciudad: sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994técnico especialista en Hostelería y Turismo

FP2 / Grado Medio
Hostelería
Restauración, protocolo, servicio de comedor y cocina
Centro: I.F.P. Heliópolis
Ciudad: Sevilla (España)

6-2004Técnico Superior en Agencias de Viajes
FP3 / Grado Superior
Turismo y Otros Servicios
Gestión de agencias de viajes, preparación y venta de paquetes turísticos, utilización de programas específicos para la reserva de vuelos y de tren.
Centro: Nuevas Profesiones
Ciudad: Sevilla (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

ofimática
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Fundamentos
Información adicional: conocimientos de office, word, acces, excel y powerpoint

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: escuela de idiomas
Título: no

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: escuela de idiomas
Título: no

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Estabilidad, seguridad, superación y promoción.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Música de Jazz/Blues, Música Pop/R&B, Música Rock, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

