

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://marialysmarianlg.micvweb.com>

Ciudad: Cárdenas CP: 42110(Matanzas) País: Cuba

EXPERIENCIA:

10/2015 - 9/Actual Empresa: Melia Hotel Cuba. Hotel Paradisus Princesa Del Mar

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: & 9679 Gestión de relaciones con los clientes CMR Comunicar sobre los servicios del hotel: experiencias, ofertas, promociones y eventos de Meliá Hotels International Cuba

Contribuir a la gestión de ventas a través de redes sociales, generando tráfico directo al sitio web, con hasta 1200 visitas directas al mes logradas.

Promocionar las diferentes marcas y valores de la empresa, mostrando los diferentes estándares y servicios que encajan perfectamente con las expectativas de cada huésped y su plan de viaje.

Aumento de la red de contactos profesionales y potenciales, capturando datos de clientes B2B, B2C de 400-500 usuarios por mes.

Seguimiento y mejora de la reputación online de la empresa, posicionando la marca del Hotel entre los 6 de 39 hoteles Meliá en Cuba.

Creación, gestión y seguimiento de la página oficial de Facebook del Hotel Paradisus Princesa del Mar con un aumento acelerado y constante de 300-500 fans por mes de forma orgánica.

Acelerado crecimiento de las ventas, mediante la optimización de campañas de marketing en redes sociales, en línea y por correo electrónico, logrando ventas netas de hasta 3000.00 y más por mes. Desarrollar, presentar y debatir presentaciones, mostrar resultados y recomendaciones basadas en el desempeño y la estrategia.

Muy involucrada en seminarios web, conferencias magistrales, atención al cliente, lanzamiento de nuevos productos-servicios y desarrollo de proyectos.

Proporcionar soluciones y respuestas oportunas y completas a las preguntas de los clientes sobre problemas de productos cuando se les solicite.

Diseño, coordinación y organización integral de banquetes y eventos comerciales de hasta 400 personas.

Gestión de proveedores, visitas con los clientes, publicidad y venta de los servicios. Decoración del espacio.

Colaboración con caterings. Elaboración de presupuestos, control de cuentas. Organización de sesiones fotográficas. Coordinación del equipo de hasta 50 personas.

Ciudad: Varadero País: Cuba

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2015 Ingeniería Industrial

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos

Ciudad: Matanzas (Cuba)

6-2019 Master en Administración de Empresas

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos

Ciudad: Matanzas (Cuba)

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de idiomas Cárdenas

INFORMÁTICA:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de idiomas Cárdenas

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Creecer profesional y laboralmente

Ganar experiencia y cumplir nuevas metas

Desarrollar habilidades de liderazgo, creatividad e inteligencia emocional

Demostrar habilidades en nuevos equipos de trabajo mediante mi inserción en los mismos

LOGROS Y RESULTADOS:

La profesionalidad en el negocio gastronómico". Escuela de Turismo y Hotelería. FORMATUR. Varadero. Matanzas. Cuba

& 9679 Community Manager del año 2018 de todos los Hoteles de Meliá Hotels International Cuba Corp

& 9679 Asistente Comercial más destacada del Departamento Comercial del Hotel Paradisus Princesa del Mar en el año 2018

& 9679 Asistente comercial más destacada del Departamento Comercial del Hotel Paradisus Princesa del Mar en el 1er trimestre de 2019

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/marialysmarianlg>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/5572041.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
