

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sanelybriss1807.micvweb.com>

Ciudad: Quito CP: (Pichincha) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

9/2009 - 9/2015 Empresa: EXSERSA SERVIPAGOS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: • Servicio al cliente.

- Custodia, entrega/recepción de valores monetarios a tevcot.
- Custodia y envío de documentos respaldo transacciones financieras.
- Transacciones financieras depósitos, retiros, certificaciones, cobro de servicios básicos, pagos varios, etc. .

Ciudad: Quito País: Ecuador

10/2015 - 9/2020 Empresa: PRODUBANCO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: PRODUBANCO GRUPO PROMERICA Octubre 2015 a Septiembre 2020

- Banca Minorista Auxiliar

- Pago ágil, gestión operativa para la colocación de sobregiros contratados.
- Atención al Cliente.
- Recopilar y validar la documentación habilitante para sobregiros contratados
- Dar soporte operativo a las solicitudes de clientes pago ágil.
- Gestión telefónica.

- Tarjetas de crédito Apoyo institucional

- Atención de reclamos por pérdida o reposición de plásticos.
- Atención telefónica de reclamos para entregas de tarjetas de crédito gestionadas por herramienta CRM
- Gestión telefónica y coordinación para la entrega de tarjetas de crédito nuevas .
- Varias actividades

- Recursos Humanos Apoyo institucional

- Gestión telefónica procesos selección
- Varias actividades

Ciudad: Quito País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-Licenciaturas en Administración en Banca y finanzas

Cursando: Grado

Economía y Finanzas

PROPIOS DE LA CARRERA EN FINANZAS

Centro: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Ciudad: QUITO (Ecuador)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sanelybriss1807>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
