

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://felipechavezl.micvweb.com>

Ciudad: Milagro CP: (Guayas) País: Ecuador



---

## EXPERIENCIA:

3/2012 - 1/2013 Empresa: ADC & HAS Management Ecuador S.A Ejecutivo de Sala Vip

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: Administración y control de las Salas VIP Nacional e Internacional del Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito Ecuador

Ciudad: QUITO País: Ecuador

-----

1/2013 - 3/2014 Empresa: Corporación Quiport S.A Ejecutivo Sala VIP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: Administración y control de las Salas VIP Nacional e Internacional del Nuevo Aeropuerto Mariscal Sucre,

Quito-Ecuador

Ciudad: QUITO País: Ecuador

-----

4/2014 - 1/2016 Empresa: Asistente Senior de Establecimientos American Express (<http://Banco de Guayaquil>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Planificación y ejecución de planes de negocios con establecimientos que manejan la tarjeta American Express.

Ciudad: QUITO País: Ecuador

-----

5/2016 - 9/2016 Empresa: PT Cruise Line Pier Customer Service Agent

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Control de documentación para ingresar a los cruceros, emisión de tickets y llaves para los clientes,

revisión de reservaciones, manejo y solución de conflictos.

Ciudad: Vancouver País: Canadá

-----

10/2016 - 1/2017 Empresa: Executive Customer Service SemiSenior en Aerocar Service

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Meet and greet de los clientes en el aeropuerto para dirigirlos a la limusina reservada, confirmación de reservaciones, coordinar disponibilidad de los autos para el aeropuerto con despacho, manejo de conflictos y quejas de los clientes.

Ciudad: QUITO País: Ecuador

-----

10/2016 - 3/2017 Empresa: Aerocar service

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Meet and greet de los clientes en el aeropuerto para dirigirlos a la limusina reservada, confirmación

de reservaciones, coordinar disponibilidad de los autos para el aeropuerto con despacho, manejo de conflictos y quejas de los clientes.

Ciudad: Vancouver País: Canadá

-----

10/2019 - 3/2020 Empresa: ENAE S.A

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Meet and greet de los clientes en el aeropuerto para dirigirlos a su vehículo reservado, confirmación de reservaciones, manejo de sistemas de pagos para reservaciones de renta de vehículos, manejo de sistema de renta de autos TSD RENTAL , coordinar disponibilidad de los autos para las reservas diarias, manejo de conflictos y quejas de los cliente

Ciudad: QUITO País: Ecuador

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Seguridad y Salud Ocupacional

Cursando: Ingeniero Superior

Prevención de Riesgos Laborales

Seguridad

Salud Ocupacional

Prevención de Riesgos

Prevención de incendios

Planeación de estrategias para prevención.

Ejecución de planes preventivos

Centro: UTPL

Ciudad: En línea (Ecuador)

-----

9-2008 Bachiller en Ciencias

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Experimentales

Centro: Colegio Intisana

Ciudad: Quito (Ecuador)

-----

-2010 INGLÉS -TOEIC

Otro no especificado

Otra no especificada

listening, reading, speaking and writing proficiency English test, vigente

Centro: TOEIC

Ciudad: Quito (Ecuador)

-----

-2010 ICAO LEVEL 4- OPERATIONAL

Otro no especificado

Otra no especificada

Versant Aviation English Certification Test.

Centro: ICAO

Ciudad: Quito (Ecuador)

-----

12-2016 Diplomado en Hospitalidad y Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Atención Cliente

Seguridad Cliente y turistas

Prevención de accidentes

Ejecución de Planificación preventiva

Centro: Tamwood Careers Ltd  
Ciudad: Vancouver (Canadá)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Curso de "Seguridad Aeroportuaria SEG-1096R/CIAS  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: D.A.C Dirección de Aviación Civil del Ecuador  
Información adicional: Seguridad aeroportuaria

---

Curso de Brigada de Evacuación  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Cuerpo de Bomberos del D.M.Q.  
Información adicional: Prevención contra incendio  
Evacuación  
Medición de Riesgos

---

Curso de Uso y Manejo de Extintores  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Cuerpo de Bomberos del D.M.Q.  
Información adicional: Prevención contra incendio  
Evacuación  
Medición de Riesgos  
Manejo de extintores  
Primeros Auxilios

---

Curso de "Mercancías Peligrosas"  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: D.A.C Dirección de Aviación Civil del Ecuador  
Información adicional: Identificación de mercancías, y manejo de operaciones de seguridad

---

Curso de "Plataformas Militares"  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: Fuerza Aérea del Ecuador  
Información adicional: Primeros Auxilios  
Medición de riesgos  
Prevención de riesgos  
Evacuación

---

Curso de "Dangerous goods"  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: American Airlines  
Información adicional: Prevención de riesgos y primeros auxilios

-----  
Curso "Limited Contact Security Training"

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: American Airlines, Flag Ship University

Información adicional: Seguridad, Prevención de Riesgos, Primeros Auxilios, Manejo de desastres y accidentes  
-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: INGLES HABLADO Y ESCRITO

Título: TOEIC  
-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Inglés operacional

Centro de Estudios: Versant Aviation English Certification Test.

Título: ICAO LEVEL 4- OPERATIONAL  
-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Francés hablado y escrito básico

Título: Curso de Francés  
-----

### **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: INGLES HABLADO Y ESCRITO

Título: TOEIC  
-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Inglés operacional

Centro de Estudios: Versant Aviation English Certification Test.

Título: ICAO LEVEL 4- OPERATIONAL  
-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Francés hablado y escrito básico

Título: Curso de Francés  
-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Motivado profesional, con un compromiso férreo y de calidad con el recurso humano de la empresa, combinado con excelentes habilidades comunicativas.

Buscar una resolución eficaz de problemas y el procesamiento rápido de transacciones y procesos.

Cumplimiento de metas y objetivos empresariales.

Búsqueda de prevenir riesgo o accidentes laborales a través de políticas y planes preventivos.  
-----

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

• Segundo lugar en la RUEDA DE NEGOCIOS, UDLA, diciembre, 2008.

• Mención de honor en el Concurso TERMINEMOS EL CUENTO, marzo, 2007.

- Mención de honor en el Segundo Concurso Intercolegial "QUITO UNA CIUDAD MENOS RUIDOSA", junio, 2006.
- 

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Visionario/a

---

### **INTERESES:**

Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música Variada

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/felipechavezl>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---