

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://didu23.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

6/2005 - 4/2006 Empresa: HOTEL NUEVA PLAZA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Check in y check out de clientes, facturación, atención al cliente.

5/2006 - 12/2006 Empresa: UNITONO Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Recepción de llamadas, gestión de reclamaciones, facturación, venta, tramitación de pedidos para Movistar

12/2006 - / Empresa: COMDATA GROUP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Control de Calidad

Descripción del puesto: Elaboración y seguimiento de reporting estructurado a todos los niveles.

Facilidad para hablar en público y en aforos concurridos.

Planificación e impartición de formaciones NNII, así como formación continua y de reciclaje a empleados veteranos.

Auditorías telefónicas, elaboración de operativas y procedimientos, seguimientos internos, gestión de multiconferencias

Seguimiento y aseguramiento del cumplimiento del sistema de calidad

Elaboración de planes de acción colectivos e individuales

Gestión de herramientas de mailing y formularios Google formularios y Google Sheets, suite Office

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-2005 Licenciada en filología inglesa

Licenciado

Humanidades

Centro: Universidad de Salamanca

Ciudad: Salamanca (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/didu23>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

