

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://marciacastrot.micvweb.com>

Ciudad: Durán CP: (Guayas) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

5/1996 - 4/1999 Empresa: Reckitt & Colman

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención a los clientes de autoservicios

Arreglo y mantenimiento de nuestros productos

Ventas revisiones de stock de mercadería

Realizar pedidos

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

4/1999 - 12/2002 Empresa: Virumec SA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención a clientes distribuidores mayoristas cuentas especiales tales como supermaxi, mi comisariato.

Cobranzas de carteras

Charlas de los productos en distribuidores

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

2/2003 - 5/2009 Empresa: Autoradiador SA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asesora comercial en ventas al por mayor y menor en counter y visitas al cliente

Asesoramiento sobre nuestros productos

Satisfacer las necesidades de los clientes

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

6/2009 - 10/2010 Empresa: Unilimpio SA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Servicio al cliente ingreso de pedidos y facturación

Atención personalizada y telefónica al cliente

Logística del camión de entrega de mercadería y recepción

Asistente Administrativo

Análisis de créditos y cobranzas de carteras activas y pasivas

Coordinar y enviar valijas, caja chica suministros

Coordinar instalaciones y recargas de nuevos servicios

Participar en eventos e inventarios

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

2/2011 - 11/2013 Empresa: Carshop SA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asesora comercial

Ventas al público realizar proforma y darles seguimiento

Satisfacer las necesidades de los clientes

Visitar a clientes especiales

Participar en eventos e inventarios
Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

11/2013 - 7/2014 Empresa: Cimpexa SA
Sector Empresarial: Comercial
Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Supervisar a los vendedores además de realizar seguimiento en sus rutas, ayudarlos en sus metas, capacitación para los vendedores

Visitas a los clientes

Captar clientes nuevos

Ingresar pedidos y facturar

Logística de despacho seguimiento de entrega de facturas a los clientes

Realizar informes. Recuperación de carteras

Realizar cotizaciones y proformas

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

7/2014 - 5/2015 Empresa: Carshop SA
Sector Empresarial: Comercial
Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Supervisar a las vendedoras en la atención a los clientes, realizar cuadro estadístico de ventas y metas, ingreso de pedidos dar seguimiento en sus ventas, ayudar a solucionar problemas y necesidades de los clientes. Realizar ventas por teléfono, visitar a los clientes

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

2/2017 - 9/2019 Empresa: Emapad-ep (<http://www.emapad.gob.ec>)
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atender a los requerimientos que los usuarios solicitaban como certificados, acuerdos y convenios de pago, reconexiones como cierre de servicios, nuevos servicios, soluciones de problemas con el servicio de agua potable

Ciudad: Durán País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2010 Licenciada en Mercadotecnia y Publicidad

Licenciado

Marketing

En la universidad adquirí conocimientos profesionales aprendí valorarme personal y profesionalmente

Aprendí que se puede estudiar y trabajar

Aprendí a ser humilde a ayudar a los que necesitan

A compartir mis conocimientos

Centro: Universidad Estatal de Guayaquil

Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Análisis de créditos y cobranzas

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Idepro

Información adicional: Aprendí la mejor manera de llegar a los clientes en mora de la compañía para que estos salden sus carteras vencidas

Excelencia en el servicio al cliente

Marketing

Centro de Estudios: Ernesto Iturralde & Asociados

Información adicional: Adquirí conocimientos tales como la atención personalizada a los clientes, la manera más fácil de llamar la atención de los clientes

Técnica de demostración y merchandising

Marketing

Centro de Estudios: Mercadisa

Información adicional: Aprendí a .organizar los espacios de nuestros productos de una manera que el clientes los vea con facilidad y sea la primera opción de compra

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me considero una persona responsable creativa con iniciativa proactiva y puntual que asume con agrado los retos y metas de la organización me pudiera plantear aplicando mis conocimientos y aptitudes. Poseo cualidades para trabajar en equipo con un buen manejo de relaciones personales y en condiciones de alta presión así como para resolver problemas eficientemente y lograr las metas trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo

CUALIDADES:

Amable, Creativo/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Organizado/a, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Literatura/Historia, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/marciacastrot>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
