- ANÓNIMO

Dirección web: http://anarubioisidro.micvweb.com

Ciudad: Zamora CP: 49007(Zamora) País: España

EXPERIENCIA:

1/2003 - 3/2004 Empresa: Iberostar Paraiso del Mar & Beach Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: RELACIONES PUBLICAS
• Recepción, información y acompañamiento personalizado a la llegada de los huéspedes a sus habitaciones en un hotel de 81
• Elaboración y supervisión de las órdenes de atención a recibir por clientes VIP, CR o LM ofreciéndoles un check in personaliz
• Apoyo directo al jefe departamental así como al resto de departamentos del hotel para la consecución de los objetivos plantea

Ciudad: Quintana Roo MEXICO País: México

3/2004 - 3/2005 Empresa: Iberostar Paraiso Lindo y Maya
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: COORDINADORA DE BODAS
• Control en el desarrollo del evento personalizándolo según las necesidades del cliente en base a país de origen China, EEUU
• Promoción del hotel y sus servicios en mercados internacionales así como elaboración de presupuestos, programas y paquete
• Funciones de traducción e interpretación así como control de detalles, coordinación de servicios y proveedores y elaboración

Ciudad: Quintana Roo MEXICO País: México

3/2005 - 10/2007 Empresa: Iberostar Paraiso Lindo y Maya
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética
Descripción del puesto: CONCIERGE MANAGER
• Funciones propias de Gerente en Turno en un hotel de 882 habitaciones y un mercado mayoritariamente norteamericano y c
• Funciones de subdirección del hotel respecto a trato con clientes, consecución de objetivos, presupuestos, manejo de quejas
• Responsable del cuidado de Calidad en el Servicio MV y en la atención y satisfacción de clientes, obteniendo el hotel por pri
• Con un departamento de 35 personas a mi cargo, fui la encargada de seleccionar y formar a futuros gerentes departamentales

Ciudad: Quintana Roo MEXICO País: México

3/2008 - 9/2008 Empresa: Camping Ciudad de Zamora
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética
Descripción del puesto: ENCARGADA RESPONSABLE DE RECEPCION
• Responsable del control y supervisión del movimiento diario del camping así como requerimientos y necesidades de sus clien
• Funciones administrativas y de caja.
• Control en los aspectos de calidad en el servicio y mantenimiento del camping y sus instalaciones en colaboración con agente

Ciudad: Zamora País: España

11/2008 - 9/2020 Empresa: Hotel Rey Don Sancho y Jardines del Rey
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Dirección - Gerencia
Descripción del puesto: SUBDIRECTORA
• Directora Comercial con proveedores, servicios externos y clientes ofreciendo atención presencial, telefónica y virtual.

• Experiencia en elaboración de presupuestos y organización de eventos corporativos, banquetes, conferencias, fiestas y event
• Apoyo a la Dirección en la mejora de operaciones y resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clas
• Selección, formación, contratación, supervisión y coordinación de personal de cara a eventos camareros, seguridad, DJ .etc
• Organización y supervisión de bodas habiendo ganado premios del Portal “BODAS.NET” desde Sellos de Bronce, Plata y Oro

Ciudad: Zamora País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2002Técnico en Empresas y Actividades Turísticas
Diplomado
Turismo y Otros Servicios
Ademas de las asignaturas propias de la carrera historia, geografía . , se hacía especial hincapié en idiomas inglés y alemán y en asignaturas técnicas contabilidad, economía .
Centro: Escuela Tecnica de Estudios Turisticos
Ciudad: Salamanca (España)

6-2008Comunicacion y protocolo
Master
Comunicación
Conocimientos sobre la coordinación, organización, contratación, supervisión y ejecución de cualquier trabajo o evento desde el punto de vista del protocolo y con conocimientos de counicacion
Centro: ESADE
Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: AlemánNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: FrancésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional
Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desarrollar nuevos trabajos aprendiendo de ellos y aportando a su vez mis conocimientos, experiencia y formación para conseguir un desarrollo pleno en el ámbito profesional

LOGROS Y RESULTADOS:

Deportes y viajar
Carnet de conducir B1 con coche propio
Piragüista de la Agrupación Deportiva Zamora durante 8 años en competiciones nacionales e internacionales destacando “Campeona de España de Maratón 2002” y “Subcampeona de España de Pista 2002”. Además instructora los años

Reconocimiento Especial por “Trato, Asistencia y Atención a Clientes” por la gerencia del hotel IBEROSTAR Paraíso del Mar &
2º Jefe de Refugio durante los huracanes “Emily” categoría 5 y el 2º más fuerte de la historia y “Wilma” categoría 5 y el más d
Portada de la revista “Kiiól” de Enero 2007 y modelo para el Menú Spa 2007 del Hotel IBEROSTAR Gran Hotel Paraíso
Disponibilidad inmediata

CUALIDADES:

Amable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sociable, Versátil

INTERESES:

Bailar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Montañismo, Música Latina, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\anarubioisidro

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com