

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://AmaliaLemos.micvweb.com>

Ciudad: Rubí CP: 08191(Barcelona) País: España



---

**EXPERIENCIA:**

12/2011 - 3/2013 Empresa: Xerox (<http://www.xerox.es>)

Sector Empresarial: Arte y diseño

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: • Revisión de equipos multifuncionales y phaser, trabajo en cliente con más de 4000 usuarios

- Barridos por IP de equipos que requieren atención. Tóner y atascos, anticipándonos así a la incidencia generada por el usuario
- Software de gestión de incidencias del cliente. Contactar con el usuario y resolver el problema en el menor tiempo posible
- Reemplazo de consumibles tóner, rodillos, cilindros de imagen...
- Atención telefónica a Proveedores, CAU, Gerencia, Guardias 24x7, operadores y Xerox
- Revisión de los informes proporcionados por la herramienta CAU
- Configuración de todos los equipos. Traslado y comprobaciones en planta

Ciudad: Barcelona País: España

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1996BUP

Cursando: BUP / COU

Genérica no específica

Centro: Instituto Básico Suárez de Figueroa

Ciudad: Badajoz (España)

-----

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Empleado de oficina

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: CEM – Centre d Estudis Mumnay

Información adicional: • Aspectos administrativos contables y financieros

- Aplicaciones informáticas avanzadas de gestión empresarial ContaPlus y FacturaPlus
  - Informática y ofimática básica
- 

**IDIOMAS:**

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

**INFORMÁTICA:**

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/AmaliaLemos>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---