

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://montsecomartinez.micvweb.com>

Ciudad: MATARO CP: 08304(BARCELONA) País: España



EXPERIENCIA:

2/1999 - 3/1999 Empresa: D.A.E Gabinet Laboral, S.A

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Empresa dedicada a l'activitat jurídica i contractual. Administrativa. Realització d'altres i baixes, afiliacions

4/1999 - 5/1999 Empresa: Styl-Marc 2000 S.L

Sector Empresarial: Almacenaje/Logística

Area Profesional: Logística - Distribución

Descripción del puesto: Empresa dedicada a la fabricació de marcs i motllures.

Administrativa- recepcionista , introducció de dades a l'ordinador, confecció d'albarans, factures i recepció de clients

Ciudad: Barcelona País: España

12/1999 - 2/2000 Empresa: Magic promotion europe s.l

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Promoció i venda de rotuladors màgics en stand del Corte Inglés.

3/2000 - 4/2001 Empresa: Sertel Serveis de Telemàrketing S.A.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Informació telefònica sobre cursos d'informàtica de l'empresa AIDEA.

Concertació i programació de visites de clients. Informació comercial sobre productes i serveis de l'empresa Gas Natural Serveis

3/2000 - 4/2000 Empresa: Atento Telecomunicaciones España S.A

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Administrativa realitzant el control horari del personal laboral de l'empresa

12/2001 - 2/2006 Empresa: Power Line Marketing Telefónico S.I , Telemarketing Goldenline, S.L

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Gestor telefònic en el departament d'atenció al client de la companyia Airtel- Vodafone España S.A i en

Assessorament i activació dels productes i serveis de la companyia, tarifes, promocions, activació de línies de veu i dades, facturació, tramitació de baixes i resolució d'incidències tècniques

3/2006 - 12/2019 Empresa: SITEL IBÉRICA TELESERVICIOS, S.A

Sector Empresarial: Atenció al client

Àrea Professional: Atenció al client, Comerç minorista, cosmètica

Descripció del lloc de treball: Gestor Telefònic a la distribuïdora de la companyia Gas Natural/ Nedgia del Grup Naturgy.

Gestió d'operacions tècniques en el punt de subministrament: Inspecció obligatòria per llei, canvis de comptador, lectures, reobertura

Coneixement i utilització dels programes SGC, Zeus, Hermes, HTG, ROD,

Geo-Visor, Siebel i la infoteca.

Departament de gas propà: Facturació de gas propà, impagats, realització d'altres i baixes de gas propà, i reprogramació de treball

Servei tècnic de manteniment i reparació de Naturgy Servigas, Servielèctric i Servihogar : Gestió telefònica de

revisions preventives anuals. Generació d'emergències per la reparació d'aparells de gas i elèctrics i gestió de reclamacions

SOLUCIONS ENERGÈTIQUES NATURGY: Gestió d'incidències en estacions de servei gasolineres i vehicles a gas natural i gas

Ciudad: BARCELONA País: España

FORMACIÓ ACADÈMICA:

10-1993 Diploma en Relacions Laborals

Diplomado

Recursos Humanos

Centro: Universitat Pompeu Fabra

Ciudad: Barcelona (Espanya)

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA:

Certificat de professionalitat d'operacions d'enregistrament de dades i documents

Centro de Estudios: Servicio de ocupación de Catalunya

Informació adicional: Word, Power Point, Excel i Accés, sistemes operatius.

Transmissió d'informació per mitjans convencionals i informàtics

Reprografia y encuadernació

Prevençió de riscos laborals

Pràctiques realitzades a la policia local de l'ajuntament de Mataró. 510 h

Curs d'aplicacions informàtiques en l'oficina

Centro de Estudios: Centre de formació ocupacional Tecniber-5.

Informació adicional: . Windows, Microsoft Word, Excel, Access, Power Point, Internet. 360 horas

Curs d'Administratiu / va de personal.

Centro de Estudios: Centre de formació ocupacional Barcelona Activa. 270 hores

Curs de Telemàrketig

Marketing

Centro de Estudios: Centre de formació ocupacional AVBC 200 hores

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: institut d'estudis Nord-americans 1 any .

Título: Curs d'anglès professional

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Tengo una amplia experiencia en el sector de la atención telefónica, y en la gestión de productos y servicios como también de la resolución de todo tipo de incidencias y reclamaciones.

DISPONIBILIDAD:

No estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://https://www.linkedin.com/in/montserrat-corrall-mart>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/montsecomartinez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
