

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mrufino960.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: 8-226-977(Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

3/2003 - 12/2014 Empresa: Royal Caribbean Cruise line

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Toma y resolver discrepancias en los inventarios físicos, verificar que todos los puntos de ventas estén lista para atender a nuestra clientela .realizar los pedidos de alimentos y bebidas verificar que las áreas públicas estén en oltimas condiciones el constante reforziento de nuestros altos estándares a través de entrenamientos.resolver todas las dudas ,problemas y quejas .de nuestros clientes

Ciudad: Miami País: Estados Unidos

3/2015 - 9/2016 Empresa: ANFA INTERNACIONAL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Preparar el Restaurante para la atención a los clientes, revisar con el Cheff que productos desea promover ,crear nuevas expectativas para nuestros clientes ,hacer arqueos de.caja al finalizar la operación verificar que al cerrar todo esté cerrado asegurado y apagado, recibir los pedidos y verificarlos

Ciudad: Panamá País: Panamá

7/2017 - 1/2019 Empresa: Balearia Eurolineas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Tener listo todas las áreas en el buque para la atención de nuestros clientes al igual que las áreas públicas, verificar la toma de inventarios, hacer los pedidos de alimentos ,bebidas e insumos, resolver todas las quejas dudas de nuestros clientes

Ciudad: Denia País: España

7/2019 - 6/2020 Empresa: TUI THOMPSON MARELLA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Velar por que los puntos de ventas estén listos para recibir a nuestros clientes ,verificar la apropiada toma de inventarios realizar los pedidos de alimentos y bebidas verificar que las áreas públicas y los puntos de.ventas este limpias.y adecuadas para el.uso de nuestro cliente mantener los.altos estándares de nuestra compañía y resolver cada uno de las.dudas o problemas.de nuestros clientes

Ciudad: Southhampton País: Inglaterra

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-1976 Bachiller en ciencias con tecnología industrial

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Experimentales

Bachiller en Ciencias con Tecnología Industrial con Especialidad En Electricidad

Centro: Instituto Militar Gral.Tomas Herrera

Ciudad: Rio Hato (Panamá)

12-1988 Administración de Empresas con Especialidad en Hostelería

Diplomado

Hostelería
Operación.general.g
Hostelera.costos manejo de personal inventarios
Centro: Instituto Superior de Turismo
Ciudad: Panama (Panamá)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Administración en Empresa con Especialidad en Hostelería
Hostelería
Centro de Estudios: Instituto Superior de Turismo
Información adicional: Toda la Operación General de un Hotel ,Housekeeping,AyB,Administracion

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Lengua materna
Centro de Estudios: Nativo
Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Segunda lengua materna
Centro de Estudios: Segunda lengua materna
Título: Segunda lengua materna

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Lengua materna
Centro de Estudios: Nativo
Título: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Segunda lengua materna
Centro de Estudios: Segunda lengua materna
Título: Segunda lengua materna

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Aprender más sobre atención al cliente y Hostelería compartir mis conocimientos y mantener mi filosofía de trabajar en equipos sobre todo mucha lealtad y tesponsabilidad

LOGROS Y RESULTADOS:

Al comenzar mis labores en mi más reciente empleo a los dos meses.fui ascendido con su más respectivo aumento salarial

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Cocinar, Fútbol/Rugby, Literatura/Historia, Música Latina, Naturaleza, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mrufino960>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
