

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://npalcaide.micvweb.com>

Ciudad: CASTILLEJA DE GUZMÁN CP: 41908(SEVILLA) País: España

---

**EXPERIENCIA:**

1/1999 - 11/2013 Empresa: SITEL IBÉRICA TELESERVICES

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Gestora de Back Office para campaña de Endesa,dentro de la cual,gestionaba reclamaciones de equipos de medida,facturación,devolución de fianzas,contratación y todo lo relacionado con los usuarios de Endesa utilizando los sistemas operativos de dicha empresa.Ejerciendo también de labores de formadora de equipos.

Teleoperadora para campaña de Endesa.Recepción de llamadas de los usuarios de Endesa informando y gestionando cualquier consulta,contratación,refacturación o reclamación relacionados con los productos de la misma.Gestión de Tpv

Ciudad: SEVILLA País: España

-----

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

-----

**INFORMÁTICA:**

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/npalcaide>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---