

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://gonruiz.micvweb.com>

Ciudad: Cordoba CP: 5000(Cordoba) País: Argentina

EXPERIENCIA:

7/2007 - /Actual Empresa: BlackBerry Argentina

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Asesoramiento comercial y fidelización de clientes. Relacionamiento fluido con los Carrier Personal, Claro, Movistar . Entrenamientos sobre el funcionamiento de los dispositivos y servidores.

Planificación de incentivos, en conjunto con los gerentes y supervisores de los Carrier.

Planificación de eventos representando la marca.

Encargado de desarrollar nuevos negocios.

Trabajo en conjunto con los ejecutivos de cuentas.

Representar a la firma en diferentes acontecimientos sociales.

Manejo de Salesforce.

Cumplir con los objetivos de entrenamientos cantidad de entrenamientos y personas entrenadas mensuales y trimestrales asignados por el Responsable del Proyecto.

Identificar, planificar y coordinar planes de entrenamientos junto con el cliente y el responsable de la empresa, que garanticen la asistencia de la audiencia objetivo del entrenamiento.

Administrar y optimizar el uso de los recursos disponibles equipos, proyectores, documentos, etc. para los entrenamientos.

Desarrollar o adaptar material relacionado al proyecto para luego sumarlo dentro del árbol de contenidos de entrenamientos.

Crear y mantener actualizada una base de datos de las personas entrenadas y de las actividades desarrolladas.

Capacitarse continuamente en las soluciones de la marca, mercado, competencia y en todo el contenido necesario para dictar entrenamientos de excelencia.

Mantener una excelente relación con todas las partes involucradas del proyecto, Canales y Retailers, etc. que asegure una comunicación efectiva y eficiente consolidando el trabajo en equipo.

Generar un informe analítico de los resultados de cada entrenamiento y exámenes, y reportes cuantitativos y cualitativos semanales, mensuales y trimestrales solicitados por la empresa y el cliente.

Ingresar toda la información requerida en las herramientas provistas.

Documentar, comunicar y presentar las actividades desarrolladas al Responsable del Proyecto

Ciudad: Cordoba País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2010Diplomado en Gestión Gerencial

Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad Catolica de Cordoba

Ciudad: Cordoba (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Projet Management

Administración y Dirección de Empresas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gonruiz>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
