

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://gepadina.micvweb.com>

Ciudad: San Juan Sur CP: (Cartago) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

10/2004 - 5/2013 Empresa: Citi Bank

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Garantizar la calidad del servicio, la motivación y la productividad del personal, para el cumplimiento de la meta propuesta.

Realizar retroalimentación diaria sobre indicadores de resultados.

Escucha de llamadas para garantizar la calidad en la gestión de servicio al cliente por medio del Coaching.

Facilitar los procesos de aprendizaje que impartía el Banco en tema de técnica de ventas para mejorar los índices de colocación.

Evaluar cada mes las competencias del personal asignado.

Organizar citas con los ejecutivos para evaluar los resultados y el progreso realizado en periodos determinados.

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Administración en RRHH

Cursando: FP1

Recursos Humanos

Centro: Universidad Americana

Ciudad: San Pedro (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gepadina>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
