

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://silvigonzalezpedrosa.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/1994 - 1/2021 Empresa: Supermercados DIA Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Gestión del equipo de tienda elaboración de horarios, planificación de turnos de trabajo y vacaciones.

- Formación de los equipos y fomentando la autonomía en el trabajo del equipo para promocionarlos dentro de la empresa.
- Garantizar la excelencia en atención al cliente y realizar encuestas telefónicas o directamente en los establecimientos, gestionando las posibles reclamaciones.
- Asegurar el desarrollo y optimización de los procedimientos de la empresa, para la obtención de objetivos.
- Mantener la buena imagen de la tienda, garantizando la calidad de los productos, con una buena rotación y respetando los estándares de la compañía.
- Desarrollar e implementar medidas concretas para impulsar la venta y mejorar productividad.
- Realización de pedidos y control de stock del establecimiento para garantizar los resultados tanto de perdida conocida como desconocida.
- Preparación y realización de inventarios en tienda.
- Facturación en caja asegurando el cobro correcto de los productos, y control financiero del establecimiento, poniendo acciones de mejora en teclas especiales.

Ciudad: Málaga País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1989

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Educación

Enseñanza obligatoria. Graduado Escolar.

Centro: Espíritu Santo

Ciudad: Málaga (España)

6-1992

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Contabilidad.

Centro: I.E.S. GABIROL

Ciudad: Málaga (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/silvigonzalezpedrosa>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
