

- ANÓNIMODirección web: <http://LourdesOnrubiaMolina.micvweb.com>

Ciudad: Barcelona CP: 08031(Barcelona) País: España

**EXPERIENCIA:**

/1998 - /1999 Empresa: INTERCASA

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Venta de pisos y atención al cliente

/1999 - /2001 Empresa: AIRTEL MOVIL

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Back office: tareas administrativas y atención al cliente

/2001 - /2005 Empresa: HALCON VIAJES

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Venta de viajes y atención al cliente

/2005 - /2007 Empresa: HALCON VIAJES

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable de oficina, venta de viajes, atención al cliente, contabilidad, producción, incidencias

/2006 - /2006 Empresa: RENFE

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente y venta de billetes en RENFE Sant andreu Arenal (fines de semana)

/2007 - /2007 Empresa: NEXT COMPUTER SERVICES (ONO)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Ingeniería

Descripción del puesto: Técnico de voz y datos cuentas VIP
(Gestión de incidencias cuentas VIP y atención al cliente)

/2007 - /2008 Empresa: INDRA (ONO)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Ingeniería

Descripción del puesto: Técnico de voz y datos cuentas VIP y GGCC
(Gestión de incidencias cuentas VIP-GGCC y atención al cliente)

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-1993

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Safa Horta (Barcelona)

-1997

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

COU Ciudad de los Poetas (Madrid)

-2008Acceso Psicología

Otro no especificado

Genérica no específica

UOC (Barcelona)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

RRPP-azafatas Formatik Center

Turismo y Otros Servicios

Curso selectivo Halcón Viajes

Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Idioma Nativo

Idioma: CatalánNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Idioma Nativo

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Cursos anuales e intensivos desde 1986 hasta 1993 Merit School (Barcelona)

Curso mes intensivo ingl

Idioma: GallegoNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Redes y comunicaciones (TCP/IP, DNS,...)

Telnet, Avisic22, Putty
Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

•Procesadores de Texto: Word Perfect, Microsoft Word, Power Point

•Hojas de Cálculo: Excel

•Bases

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Otro no especificado

Programas diversos de agencias de viaje como Amadeus, Asista Renfe, Trasmediterranea

Nivel: Nivel Profesional

LOGROS Y RESULTADOS:

crecer laboralmente

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Eficiente, Honesto/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Ir de Compras, Música Pop/R&B, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/LourdesOnrubiaMolina>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/66531.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>