

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://paulabernal.micvweb.com>

Ciudad: keneddy CP: () País: Colombia

---

## EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: ARVATO SERVICE

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: CARGO: Agente verificador

FUNCIONES: Atender llamadas para verificacion de datos

APRENDIZAJE: Servicio al cliente,manejo de plataforma extranjera,manejo de sistema personalizado

JEFE INMEDIATO:Fabian Martinez

Telefono: 3114442541

Ciudad: bogota País: Colombia

-----

6/2014 - 4/2015 Empresa: BCD Travel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: CARGO:Asesor Quality control

FUNCIONES: El asesor Quality control se encarga de registrar,analizar y reportat las inconsistencias registradas en los tiempos de respuesta y en general la solicitud del cliente,generando una infomacion veraz de acuerdo a los procedimientos de la compañoa y las politicas de viaja de cada cuenta.

FECHA: 01/06/2014-10/04/2015

JEFE INMEDIATO: Alexander Saldaña

TELEFONO: 3117588082

BCD TRAVEL

CARGO:Asesor de viajes

FUNCIONES: Realizar con eficacia el tramite de las solicitudes de asesoria,cotizacion,reserva,emision, confirmacion y modificacion de requerimientos de viajes de los clientes,cumplimiento con las politicas establecidas por la organización,con el fin de asegurar la calidad de la prestacion del servicio.

FECHA: 01/06/2014-10/04/2015

JEFE INMEDIATO: Alexander Saldaña

TELEFONO: 3117588082

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-2014Técnica laboral por competencias en agencias de viaje y turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Manejo de GDS AMADEUS Y SABRE BASICOS,documentacion,eventos servicio al cliente,hoteleria y todo lo relacionado con el turismo nacional e internacional.

Centro: corporacion educativa indoamericana

Ciudad: bogota

-----

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Mi objetivo principal es crecer en el area de la hoteleria y el turismo ya que es un tema que me apasiona, aprender mas cada dia y ofrecer el mejor servicio mas alla de las expectativas de mi cliente.

---

**CUALIDADES:**

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Arte, Astrología, Cocinar, Discotecas/Clubes, Esquí/Deportes de invierno, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Montañismo, Música de Jazz/Blues, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/paulabernal>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---