

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://andreaafapiconi.micvweb.com>

Ciudad: Marratxi CP: 07141(Baleares) País: España



EXPERIENCIA:

6/2004 - 8/2005 Empresa: La Piccola Italia

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente. Control del servicio.Asesoramiento al cliente.Organización. Personal a cargo.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

8/2005 - 3/2006 Empresa: Cafe Jamaica

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente. Control de proveedores.Cuadre de caja y cierre de la misma. Apertura y cierre del local.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

3/2006 - 10/2013 Empresa: Pieles de Mallorca

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Control de dependientes y funcionamientos gral de la tienda.Revisión constante de los diseños de la tienda. Ofrecer asesoramiento e intentando conocer el tipo de cliente. Control cuadro de caja y facturación.Elaboración de pedidos, control de stock . Inventarios.Seguimiento de objetivos mensuales y anuales , realizando informes de ello.Apertura y cierre de tienda

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1989Bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Humanidades

ingreso a la universidad.

Centro: Instituto Minerva

Ciudad: Mar del Plata (Argentina)

11-1996

Licenciado

Humanidades

Licenciatura en Psicología

Centro: Universidad Nacional de Psicología

Ciudad: Mar del Plata (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atención al cliente

Humanidades

Información adicional: Saber tratar a un cliente en todos sus aspectos.

Motivación personal

Humanidades

Información adicional: Ver la vida de la mejor manera e ir superandose cada día.

Savia-Amadeus

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Escuela de Turismo

Información adicional: Manejo del programa

Genérica no específica

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudiado en Argentina y en España. Orientado a la atención al cliente.

Centro de Estudios: In Lingua

Título: Curso

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudiado en Argentina y en España. Orientado a la atención al cliente.

Centro de Estudios: In Lingua

Título: Curso

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Fútbol/Rugby, Jardinería, Literatura/Historia, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/andreaapiconi>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
