

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mfrancocabrerizo.micvweb.com>

Ciudad: Tomares CP: 41940(Sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

10/2000 - 12/2013 Empresa: Honeywell Life Safety Iberia, S.L

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Departamento Comercial Sales Support . Delegación Andalucía. Octubre 2011 a Diciembre 2012.

61558 Gestión de las ofertas de detección contra incendios para toda Andalucía, atendiendo a las mediciones en detección contra incendios recibidas por parte de los clientes, reduciendo el plazo de entrega de 3 a 1 día.

61558 Atención telefónica a clientes seguimiento de pedidos, plazos de entrega de material, trámites de apertura de cuentas, incidencias en productos, devolución de material y tramitación de partes de reparaciones para averías.

61558 Atención comercial a clientes sobre productos, realizando soporte informativo y colaborando en la decisión sobre el material a instalar. Realización de seguimiento de cartera de clientes y consecución de obras, con el objetivo de lograr una mayor satisfacción y fidelización de clientes y colaboradores, detectando sus necesidades y fomentando las ventas.

Responsable Departamento Administrativo de Andalucía. Abril 2001-Octubre 2011

61558 Responsable de Departamento Administrativo de Andalucía, realizando la gestión, control y seguimiento de pagos. Mi mayor logro en este periodo fue la reducción del plazo medio de cobro, pasando de 90 a 70 días.

61558 Atención telefónica a clientes, tanto en aspectos comerciales, técnicos, logísticos y demás requerimientos solicitados.

61558 Responsable de Introducción y seguimiento de pedidos de toda Andalucía, desde la apertura de dicho pedido y hasta que son considerados expedidos y cobrados, consiguiendo mejorar el plazo medio de entrega de 5 a 2 días.

61558 Responsable del Almacén de Andalucía

61558 Control y cuadro del flujo de la Caja de la delegación,

Ciudad: Sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000 Técnico superior administrativo

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

CURSO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Academia Systems. 2001. 10 horas.

CURSO INFORMÁTICA NIVEL USUARIO Academia Systems. 2001

CURSO DE VENTAS Prospección de clientes, comprender a su cliente y técnicas de ventas básicas. 2012.

CURSO TÉCNICO Básico en detección de incendios. 2012

Centro: IES LOS VIVEROS

Ciudad: Sevilla

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atención telefónica
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Academia System

Ventas
Otra no especificada
Centro de Estudios: Honeywell Life Safety Iberia, S.L
Información adicional: Prospección de clientes, comprender a su cliente y técnicas de ventas básicas. 2012.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Entrar en una empresa donde pueda tener oportunidad de desarrollo personal, y estabilidad para un puesto de trabajo fijo.

LOGROS Y RESULTADOS:

Reducir el plazo de entrega de ofertas de la delegación de Andalucía de 3 a 1 días.

Objetivos de ventas cumplidos.

Reducir el plazo de cobro de la empresa de 90 a 60 días, mediante la gestión, control y seguimiento de pagos de Andalucía.

Inventarios con excelentes resultados.

Reducir el plazo medio de entrega de material, de 5 a 2 días, mediante la gestión y seguimiento de pedidos.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Literatura/Historia, Música Dance/Electrónica, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mfrancocabrerizo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
