

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://manofernandezlopez.micvweb.com>

Ciudad: Ponferrada CP: 24402(León) País: España



EXPERIENCIA:

1/2009 - 10/2012 Empresa: Sykes//Teleperomace

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Teleoperadora especializada, en varios dptos. servicio técnico, att. Platino y Tarifas.

Ciudad: Ponferrada País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1993 Diplomada en Magisterio

Diplomado

Educación

Capacidad de comprensión de cualquier rama. Preparación para la formación en todas las materias escolares y en particular en ciencias

Centro: E.U. Santa M^a

Ciudad: Madrid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Contabilidad

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Abaco

Información adicional: Los propios de la materia

Secretariado de Dirección

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Plan FIP de la Junta de Castilla y León

Información adicional: 320 horas para el repaso de tomar cartas comerciales, att. clientes, etc

Nóminas y Seguros Sociales

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Plan FIP de la Junta de Castilla y León

Información adicional: 300 horas de repaso de conocimientos para la realización de cualquier nómina de cualquier rama y los S.s.

Técnicas de Negociación Comercial, Excelencia Telefónica y Calidad en la Att. al Cliente

Marketing

Centro de Estudios: Formación Sykes

Información adicional: Todos los posibles para un mayor conocimiento de las técnicas de venta.

Marketing Telefónico y Técnicas de Venta
Marketing
Centro de Estudios: Formación con varias operadoras
Información adicional: Saber vender sin que el cliente se de cuenta.

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Poder llevar una conversación y comprensión de lectura.
Centro de Estudios: Varios
Título: El adquirido en los años académicos

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Adquisición de conversación ,compresión lexica durante tres años de cursar Farmacia.
Centro de Estudios: Tres años en la U. de Santiago de Compostela
Título: No reglado

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Idioma materno,comprensión verbal y léxica.
Centro de Estudios: Asociación de vecinos El Mirador
Título: No reglado

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Compresión verbal y léxica.
Dedico todos los días 2 horas.
Centro de Estudios: Años académicos y online
Título: No reglago

INFORMÁTICA:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Poder llevar una conversación y comprensión de lectura.
Centro de Estudios: Varios
Título: El adquirido en los años académicos

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Adquisición de conversación ,compresión lexica durante tres años de cursar Farmacia.
Centro de Estudios: Tres años en la U. de Santiago de Compostela
Título: No reglado

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Idioma materno,comprensión verbal y léxica.
Centro de Estudios: Asociación de vecinos El Mirador
Título: No reglado

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Compresión verbal y léxica.
Dedico todos los días 2 horas.
Centro de Estudios: Años académicos y online
Título: No reglago

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Empezar en el que la empresa considere y yo esforzarme para alcanzar el más alto dentro de mi desempeño.

LOGROS Y RESULTADOS:

En el trabajo muchos.

Siempre me han contratado para una actividad determinada y viendo mis cualidades, me han dejado realizar trabajos más diversos y cualificados y de mayor responsabilidad.

En mi vida personal mi mayor logro, es mi hija, que está llevando la vida que yo pensé para ella. Y otro logro importantísimo y del cual me siento muy orgullosa es de haber podido compaginar mi vida laboral con la familiar, me refiero a las enfermedades de mis padres con el consiguiente fallecimiento.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Arte, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Discotecas/Clubes, Esquí/Deportes de invierno, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Country, Música de Jazz/Blues, Música Gospel, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Tenis/Pádel, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/manofernandezlopez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
