

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://hecmarycristina.micvweb.com>

Ciudad: Puerto la Cruz CP: () País: Venezuela

EXPERIENCIA:

3/2008 - / Empresa: Ferreteria EPA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Demostración de los productos a vender.

-Carga lógica de almacenamiento de mercancía.

-Abastecimiento de anaqueles.

-Inventario físico.

-Manejo de efectivo en el área de caja.

Recibir a los proveedores las facturas y revisar las ordenes de compra correspondiente según factura.

-Cotejar y cargar las facturas en el sistema de la tienda.

-Revisar la carga en el sistema y comparar con el físico.

-Inventario de la mercancía dañada en piso de venta o cliente, clasificar si posee garantía y ordenar en el área que corresponda.

Ciudad: Lecheria País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2011Relacionista Industrial con mas d 5 años de experiencia en Atención al Cliente

FP3 / Grado Superior

Recursos Humanos

canaliza racional y eficazmente los recursos humanos dentro de la empresa, industria u organismo público.

Aplica técnicas de reclutamiento, selección de personal, clasificación y remuneración de cargos, relaciones laborales, contratación colectiva, adiestramiento y mejoramiento de personal.

Centro: IUTIRLA

Ciudad: Bracelona (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Formación Básica en Ventas y Servicio

Marketing

Centro de Estudios: Alto Perfil Consultores

Información adicional: Tipos de Vendedores I Habilidades y Técnicas del Vendedor I Clases de Clientes y Cómo

Tratarlos Los Clientes Difíciles Técnicas y Tipos de Cierre.

La Pasión y el Éxito en las Ventas

Marketing

Centro de Estudios: Alto Perfil Consultores

Información adicional: Motivación y Comportamiento La Motivación en el Entorno Laboral

-La Satisfacción en el Trabajo El Lenguaje Corporal I La Sonrisa. Nuestra Imagen

Taller de Etica y Valores

Psicología

Centro de Estudios: IUTIRLA

Información adicional: La honestidad y la empresa La honestidad con mis compañeros La importancia de la colaboración en el trabajo de equipo La Tolerancia en ambientes difíciles La Cortesía como puerta de entrada para un mejor servicio

Taller de Desarrollo Personal

Psicología

Centro de Estudios: IUTIRLA

Información adicional: Lenguaje

- Emoción
 - Corporalidad
 - Responsabilidad
 - Pesimista u Optimista Vicios
 - Máximas del comportamiento virtuoso
 - El perdón
 - Resignación
 - Resentimiento
 - Ambición
 - Exito y Paz
-

Curso de Legislación Laboral

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Centro de Formación y Capacitación Empresarial, C.A

Información adicional: La empresa

- Recursos humanos
 - Trabajador y contratos
 - Salario
 - Jornada de trabajo
 - Conceptos adicionales al salario
 - Asignaciones especiales
 - Deducciones
 - Participación de los beneficios anuales de la empresa
 - Programas especiales
 - Estructura general de la nomina
 - Calculo de prestaciones sociales
-

Genérica no específica

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

WORD, EXCEL, POWER POINT, PUBLISHER, OUTLOOK

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

- Obtener un puesto en el área de atención al cliente.
 - Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme en una empresa donde mis logros sean reconocidos.
 - Estabilidad laboral.
 - Obtener conocimientos de otras areas de trabajo, como administracion y recursos humanos.
-

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Determinado/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cocinar

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/hecmariacristina>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
