

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yessycarballo.micvweb.com>

Ciudad: Barrio Pilar CP: (San Jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

12/2006 - 6/2008 Empresa: Walmart

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: cajera parcial, cobro de productos, pago de servicios públicos, empaque del producto facturado.

Aprendí al trato al público, desarrollo del carácter y paciencia, además un excelente servicio al cliente.

Ciudad: san jose País: Costa Rica

6/2008 - 12/2010 Empresa: credomatic de CR

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: cobro administrativo de moras bajas, mediante llamadas telefónicas.

En este trabajo aprendí el trabajo bajo presión además por metas individuales y grupales, experiencia en call center

Ciudad: san jose País: Costa Rica

10/2012 - 12/2013 Empresa: Bn vital

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: atender llamadas de los afiliados a la operadora, enviar estados de cuenta, realizar solicitudes de retiro vía telefónica, etc.

En esta empresa en lo personal aprendí sobre el área de pensiones, sobre fondos obligatorios y voluntarios y todo lo referente a la ley de protección al trabajador.

Ciudad: san jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2003 bachiller en educación media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Centro: Liceo Anastasio Alfaro

Ciudad: san jose (Costa Rica)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me proyecto en un trabajo en el cual en primer orden me sienta bien, me guste, para así desempeñar correctamente todas las funciones asignadas, además deseo trabajar en atención al cliente, ya sea, a través de correo, por teléfono o personalmente.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Entregado/a, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable,

Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yessycarballo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
